

LAPORAN SURVEI

KEPUASAN MAHASISWA SEMESTER GENAP 2021/2022 UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA



**LEMBAGA
PENJAMINAN MUTU
UIN SUNAN KALIJAGA
2022**



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP 2021/2022
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2022**

TIM PENYUSUN

Penanggungjawab : Dr. M. Fakhri Hussein, S.E., M.Si.
Ketua : Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc
Anggota : M. Didik R Wahyudi, S.T., M.T.
Sri Hidayati, M.Sc.
Dwiyani Al Rasyid, S.E., M.Acc.
Desain Layout : Hanafi Akbar, S.Hum, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA dapat diselesaikan.

Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya

Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh UIN Sunan Kalijaga untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

Wassalammualaikum

Ketua LPM UIN Sunan Kalijaga,



M. Fakhri Husein

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Kegiatan.....	1
C. Manfaat Kegiatan.....	2
BAB II.....	3
METODE PENGUKURAN	3
A. Ruang Lingkup	3
B. Operasionalisasi Variabel	3
C. Indeks Kepuasan Layanan	6
BAB III.....	7
HASIL KEGIATAN.....	7
A. Analisis Kepuasan Tingkat Universitas	9
B. Indeks Kepuasan per Fakultas	14
C. Indeks Kepuasan Tiap Program Studi.....	19
BAB IV.....	24
KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT.....	24
A. Kesimpulan.....	24
B. Tindak Lanjut.....	25
LAMPIRAN A.....	27
Hasil Survei di Tingkat Fakultas dan Pascasarjana	27
LAMPIRAN B.....	53
Hasil Survei di Tingkat Program Studi	53

DAFTAR TABEL

Table 1. Indikator Setiap Aspek	4
Table 2. Nilai Interval Konversi IKM.....	6
Table 3 Distribusi Responden Berdasarkan Prodi.....	7
Table 4 Indeks Kepuasan Mahasiswa tingkat Universitas	9
Table 5 Nilai rata-rata butir pada Aspek Keandalan	10
Table 6 Nilai rata-rata Butir pada Aspek Daya Tanggap	11
Table 7 Nilai Rta-rata Butir pada Aspek Assurance.....	12
Table 8 Nilai Rata-rata Butir pada Aspek Emphaty.....	13
Table 9 Nilai Rata-rata Butir pada Aspek Tangible	13
Table 10 Nilai IKM tiap Dimensi di FADIB	15
Table 11 Nilai IKM tiap Dimensi di FDK.....	15
Table 12 Nilai IKM tiap Dimensi di FITK	15
Table 13 Nilai IKM tiap Dimensi di FSH	16
Table 14 Nilai IKM tiap Dimensi di FUPI.....	16
Table 15 Nilai IKM tiap Dimensi di FST	16
Table 16 Nilai IKM tiap Dimensi di FISHUM	17
Table 17 Nilai IKM tiap Dimensi di FEBI.....	17
Table 18 Nilai IKM tiap Dimensi di Pascasarjana.....	17
Table 19 Sepuluh urutan pernyataan/indikator tertinggi.....	24
Table 20 Sepuluh urutan pernyataan/indikator terendah	25
Table 21 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) tiap Fakultas	18
Gambar 2 IKM tiap Prodi di FADIB	19
Gambar 3 IKM tiap Prodi di FDK.....	19
Gambar 4 IKM tiap Prodi di FSH.....	20
Gambar 5 IKM tiap Prodi di FUPI	20
Gambar 6 IKM tiap Prodi di FITK.....	21
Gambar 7 IKM tiap Prodi di FST	21
Gambar 8 IKM tiap Prodi di FISHUM	22
Gambar 9 IKM tiap Prodi di FEBI.....	22
Gambar 10 IKM tiap Prodi di Pascasarjana	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai suatu lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, *stakeholder* dan lingkungan masyarakat di sekitar kampus. Hal ini disebabkan karena keberadaan para civitas akademika dan *stakeholder* merupakan komponen utama demi keberlangsungan pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan civitas akademika dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan mahasiswa bertujuan untuk: Mengetahui indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

C. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

BAB II

METODE PENGUKURAN

A. Ruang Lingkup

UIN Sunan Kalijaga memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FAIB), Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK), Fakultas Ushuludin (FUPI), Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Fakultas Sains dan Teknologi (FST), Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) serta Pasca Sarjana. Sedangkan jumlah program studi ada 60.

B. Operasionalisasi Variabel

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan diukur dengan model SERVQUAL (*Service Quality*) yang terdiri dari lima dimensi yaitu *Tangible*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance* dan *Empathy*. Berikut dijelaskan definisi dari setiap dimensi kepuasan pada model SERVQUAL:

1. *Tangibles*: Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
2. *Reliability*: Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
3. *Responsiveness*: Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
4. *Assurance*: Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
5. *Empathy*: Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya.

Indikator untuk setiap aspek dijelaskan pada table di bawah ini:

Table 1. Indikator Setiap Aspek

No.	Pertanyaan
Reliability (keandalan)	
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa
Responsiveness (Daya tanggap)	
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP
20	Kemudahan membayar UKT/SPP
Assurance (kepastian)	
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik

No.	Pertanyaan
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan
Empathy (Empati)	
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai
Tangible	
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan
32	Keamanan tempat parkir
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan

Pilihan jawaban untuk setiap pertanyaan menggunakan skala likert yaitu:

1=Tidak puas.; 2 = Kuang Puas, 3 = Puas 4 = Sangat Puas

C. Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan civitas akademika mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Publik RI No KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Publik. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = IKM \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Katagori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Publik RI Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Table 2. Nilai Interval Konversi IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

HASIL KEGIATAN

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan mahasiswa dilakukan secara *online* di laman <http://mutu.uin-suka.ac.id>. Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan mahasiswa sebanyak 11905 orang. Distribusi responden di setiap prodi dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Table 3 Distribusi Responden Berdasarkan Prodi

Fakultas	Prodi	Jumlah Responden
Adab dan Ilmu Budaya	Magister Bahasa dan Sastra Arab	329
	Magister Sejarah Peradaban Islam	36
	Bahasa dan Sastra Arab (BSA)	72
	Sejarah Kebudayaan Islam (SKI)	304
	Ilmu Perpustakaan	291
	Sastra Inggris	230
Dakwah dan Komunikasi	Komunikasi dan Penyiaran Islam	258
	Bimbingan dan Konseling Islam	215
	Pengembangan Masyarakat Islam	234
	Manajemen Dakwah	265
	Ilmu Kesejahteraan Sosial	201
	Komunikasi dan Penyiaran Islam (S2)	58
Tarbiyah dan Ilmu Keguruan	Pendidikan Agama Islam	370
	Manajemen Pendidikan Islam	212
	Pendidikan Bahasa Arab	217
	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah	214
	Pendidikan Islam Anak Usia Dini	170
	Pendidikan Matematika	193
	Pendidikan Fisika	134
	Pendidikan Biologi	175
	Pendidikan Kimia	142
	Magister PAI	172
	Magister MPI	54

Fakultas	Prodi	Jumlah Responden
	Magister PBA	66
	Magister PGMI	85
	Magister PIAUD	89
	Doktoral PAI	17
	Doktoral PBA	1
Syariah dan Hukum	Hukum Keluarga Islam	335
	Hukum Tata Negara	261
	Perbandingan Madzhab	180
	Hukum Ekonomi Syariah	243
	Ilmu Hukum (S1)	418
	Ilmu Syariah (S2)	218
	Ilmu Syariah (S3)	7
Ushuludin dan Pemikiran Islam	Aqidah dan Filsafat Islam	207
	Studi Agama-agama	185
	Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir	295
	Ilmu Hadis	242
	Sosiologi Agama	244
	Magister Aqidah dan Filsafat Islam	23
	Magister Studi Agama-agama	29
	Magister Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir	121
Sains dan Teknologi	Matematika	180
	Fisika	144
	Biologi	209
	Kimia	186
	Teknik Informatika	212
	Teknik Industri	172
	Magister Informatika	28
Ilmu Sosial dan Humaniora	Psikologi	367
	Sosiologi	237
	Ilmu Komunikasi	344
Ekonomi dan Bisnis Islam	Ekonomi Syariah	378
	Perbankan Syariah	403
	Manajemen Keuangan Syariah	363
	Akuntansi Syariah	387
	Magister Studi Ekonomi Syariah	170

Fakultas	Prodi	Jumlah Responden
Pascasarjana	S3 Islamic Studies (Studi Islam) (12 konsentrasi)	32
	S2 Interdisciplinary Islamic (12 konsentrasi)	281

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode Serqual yang terdiri dari lima dimensi yaitu *tangible, responsiveness, empathy, reliability dan assurance*.

Sedangkan metode pengukuran tingkat kepuasan menggunakan kriteria Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Berikut dijelaskan nilai IKM tingkat universitas dan fakultas.

A. Analisis Kepuasan Tingkat Universitas

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan tingkat universitas per aspek

Table 4 Indeks Kepuasan Mahasiswa tingkat Universitas

No.	Instrumen	IKM	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Reliability (keandalan)	3,1110	B	Baik
2	Responsiveness (Daya tanggap)	3,1178	B	Baik
3	Assurance (kepastian)	3,0742	B	Baik
4	Empathy (Empati)	3,1468	B	Baik
5	Tangible	3,0379	B	Baik

Tabel diatas menunjukkan bahwa nilai IKM aspek *Reliability* (Keandalalan) = 3,1110; *Responsiveness* (Daya Tanggap) = 3,1178; *Assurance* (Kepastian) = 3,0742; *Empathy* (Empati) = 3,1468 dan *Tangible* (Bukti Fisik) = 3,0379. Mutu layanan semua aspek masuk ke dalam kategori B, artinya kinerja pelayanan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah **BAIK**.

Apabila dilihat pada Tabel 4, nampak bahwa IKM yang paling rendah yaitu aspek *Tangible* (Bukti Fisik) dan IKM paling tinggi yaitu aspek *Emphaty* (Empati).

Indeks kepuasan per butir pernyataan di dalam setiap aspek diuraikan berikut ini:

a. Aspek *Reliability* (Keandalan)

Dimensi *reliability* terkait tentang kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten. Pada aspek *reliability* terdapat 10 indikator unsur dimana hasilnya adalah sebaga berikut:

Table 5 Nilai rata-rata butir pada Aspek Keandalan

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3.069	B	Baik
2.	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3.086	B	Baik
3.	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3.106	B	Baik
4.	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3.243	B	Baik
5.	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3.128	B	Baik
6.	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3.092	B	Baik
7.	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	3.129	B	Baik
8.	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3.125	B	Baik
9.	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3.095	B	Baik
10.	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3.037	B	Baik

Dapat diamati pada tabel diatas bahwa seluruh butir pernyataan pada aspek Keandalan semua kinerja layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Dari 10 butir

pernyataan, nilai IKM yang paling rendah adalah Tindak Lanjut Unit dalam Menangani Permasalahan Mahasiswa. Sedangkan indikator yang memiliki nilai IKM paling tinggi adalah pernyataan tentang Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan

b. Aspek Responsiveness (Daya Tanggap)

Responsiveness adalah dimensi yang terkait dengan kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap. Pada dimensi ini ada 10 indikator seperti yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Table 6 Nilai rata-rata Butir pada Aspek Daya Tanggap

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3.132	B	Baik
2.	Respon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3.201	B	Baik
3.	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	3.118	B	Baik
4.	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3.070	B	Baik
5.	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3.071	B	Baik
6.	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	3.103	B	Baik
7.	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	3.114	B	Baik
8.	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3.128	B	Baik
9.	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3.128	B	Baik
10.	Kemudahan membayar UKT/SPP	3.113	B	Baik

Dapat diamati pada tabel diatas bahwa seluruh butir pernyataan pada aspek *Responsiveness* semua kinerja layanan masuk ke dalam kategori **BAIK**. Dari 10 butir pernyataan, nilai IKM yang paling rendah adalah Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester. Sedangkan butir

pernyataan yang memiliki rata-rata paling tinggi adalah Respon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran

c. Aspek *Assurance* (Kepastian)

Dimensi Assurance terkait dengan kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahmataman, perhatian dan sikap. Pada aspek ini terdapat 4 indikator, dapat di lihat pada tabel di bawah ini:

Table 7 Nilai Rta-rata Butir pada Aspek Assurance

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3.107	B	Baik
2.	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3.035	B	Baik
3.	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3.057	B	Baik
4.	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3.098	B	Baik

Dapat diamati pada tabel diatas bahwa seluruh butir pernyataan pada aspek Assurance semua kinerja layanan masuk ke dalam kategori **BAIK**. Dari 4 butir pernyataan, nilai IKM yang paling rendah adalah Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa. Sedangkan indicator yang tinggi adalah Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik.

d. Aspek *Empathy*

Aspek *Empathy* terakait dengan kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya. Pada aspek ini, ada 4 indikator dapat di lihat pada tabel 8.

Table 8. Nilai Rata-rata Butir pada Aspek Emphaty

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Empathy (Empati)				
1	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3.160	B	Baik
2	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3.144	B	Baik
3	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3.104	B	Baik
4	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3.179	B	Baik

Dapat diamati pada tabel diatas bahwa seluruh butir pernyataan pada aspek Empati semua kinerja layanan masuk ke dalam kategori **BAIK**. Dari 4 butir pernyataan, nilai IKM yang paling rendah adalah Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa. Sedangkan pernyataan yang mendapat nilai tertinggi adalah Petugas melayani dengan sikap menghargai.

e. Aspek *Tangible* (Bukti Fisik)

Aspek *tangibles* mengenai dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen. Pada aspek ini terdapat 21 indikator, data dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Table 9 Nilai Rata-rata Butir pada Aspek *Tangible*

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Tangible				
1	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3,160	B	Baik
2	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	3.083	B	Baik
3	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	3.051	B	Baik
4	Keamanan tempat parkir	3.111	B	Baik
5	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2.954	B	Baik

No.	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
6	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3.067	B	Baik
7	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	3.080	B	Baik
8	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	3.083	B	Baik
9	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	3.011	B	Baik
10	Kecepatan dan bandwidth WiFi		B	Baik
11	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	3.027	B	Baik
12	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2.992	B	Baik
13	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3.120	B	Baik
14	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3.120	B	Baik
15	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3.049	B	Baik
16	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2.975	B	Baik
17	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3.084	B	Baik
18	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3,090	B	Baik
19	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3.014	B	Baik
20	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	3.103	B	Baik
21	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2.800	B	Baik

Dapat diamati pada tabel diatas bahwa seluruh butir pernyataan pada aspek Bukti Fisik semua kinerja layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Dari 21 butir pernyataan, nilai IKM yang paling rendah adalah Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan. Sedangkan pernyataan yang mendapat nilai tertinggi adalah Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel.

B. Indeks Kepuasan per Fakultas

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan tiap fakultas di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

a. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Table 10 Nilai IKM tiap Dimensi di FADIB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,0610	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,0633	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0293	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,0856	B	Baik
5.	Tangible	2,9976	B	Baik

b. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Table 11 Nilai IKM tiap Dimensi di FDK

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,0657	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,0804	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0244	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,0983	B	Baik
5.	Tangible	2,9992	B	Baik

c. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Table 12 Nilai IKM tiap Dimensi di FITK

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,1965	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,2082	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,1639	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,2138	B	Baik
5.	Tangible	3,0948	B	Baik

d. Fakultas Syariah dan Hukum

Table 13 Nilai IKM tiap Dimensi di FSH

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,1215	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,1221	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0704	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,1354	B	Baik
5.	Tangible	3,0415	B	Baik

e. Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam

Table 14 Nilai IKM tiap Dimensi di FUPI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,0996	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,1010	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0654	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,1255	B	Baik
5.	Tangible	3,0312	B	Baik

f. Fakultas Sains dan Teknologi

Table 15 Nilai IKM tiap Dimensi di FST

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,0830	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,0831	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0341	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,1390	B	Baik
5.	Tangible	2,9519	B	Baik

g. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

Table 16 Nilai IKM tiap Dimensi di FISHUM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,1118	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,1129	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0685	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,1697	B	Baik
5.	Tangible	2,9768	B	Baik

h. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Table 17 Nilai IKM tiap Dimensi di FEBI

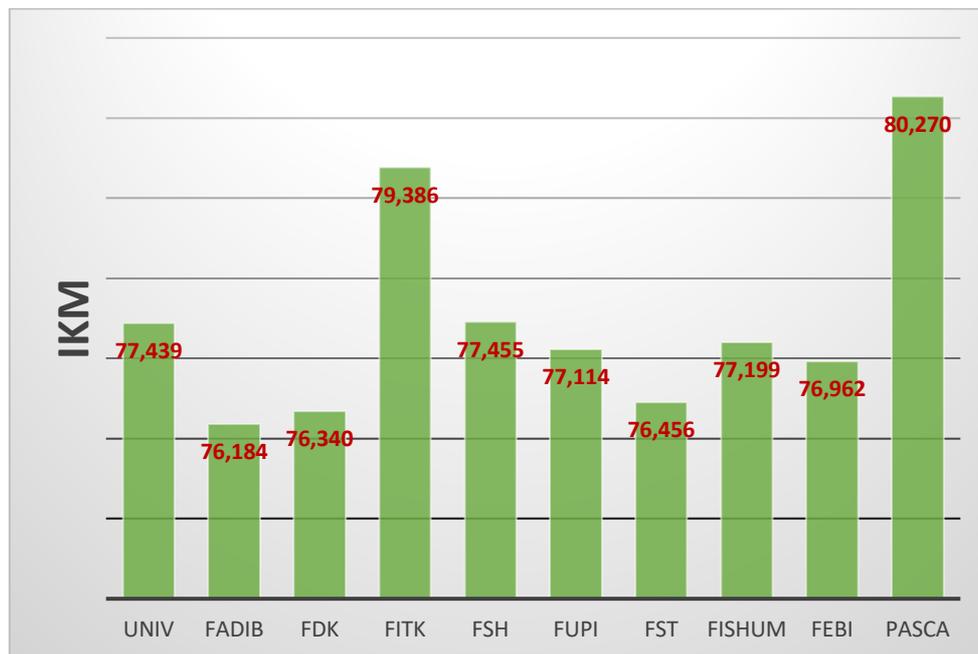
No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,0604	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,0733	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,0416	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,1314	B	Baik
5.	Tangible	3,0856	B	Baik

i. Pascasarjana

Table 18 Nilai IKM tiap Dimensi di Pascasarjana

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Reliability (keandalan)	3,2190	B	Baik
2.	Responsiveness (Daya tanggap)	3,2476	B	Baik
3.	Assurance (kepastian)	3,1651	B	Baik
4.	Empathy (Empati)	3,2603	A	Sangat Baik
5.	Tangible	3,1619	B	Baik

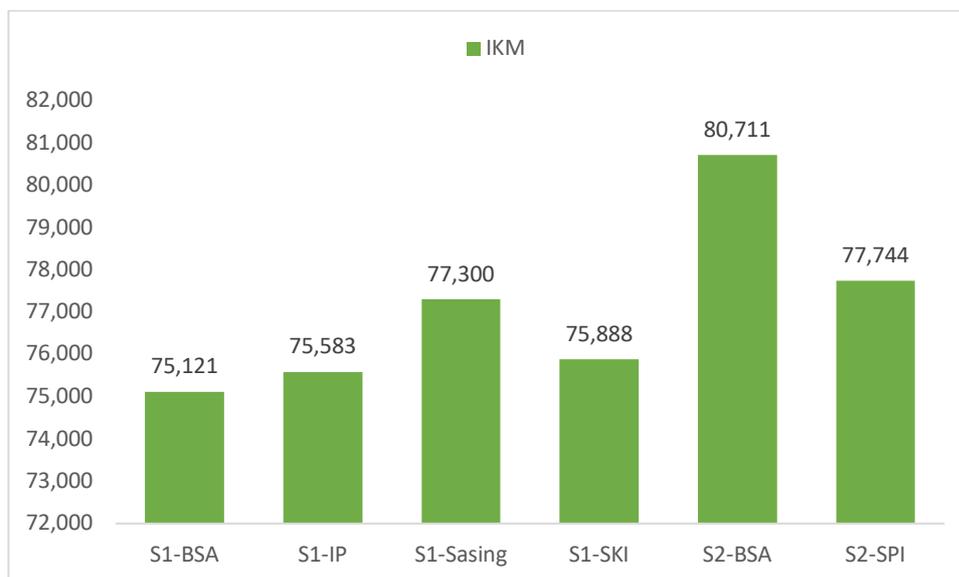
Selanjutnya, indeks kepuasan mahasiswa yang dikonversikan (skala: 0 s/d 100) untuk setiap fakultas ditampilkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 1. Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM)

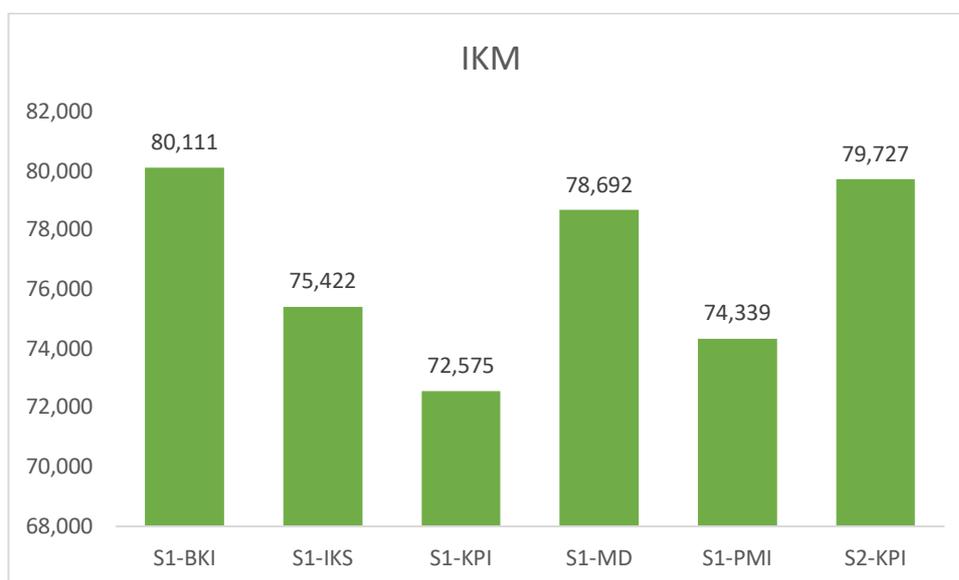
Berdasarkan perhitungan IKM, nampak bahwa semua mutu layanan di fakultas masuk kedalam kategori BAIK.

C. Indeks Kepuasan Tiap Program Studi



Gambar 2 IKM tiap Prodi di FADIB

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FADIB) berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategori BAIK. Prodi S2-BSA memperoleh IKM tertinggi di banding prodi lainnya.



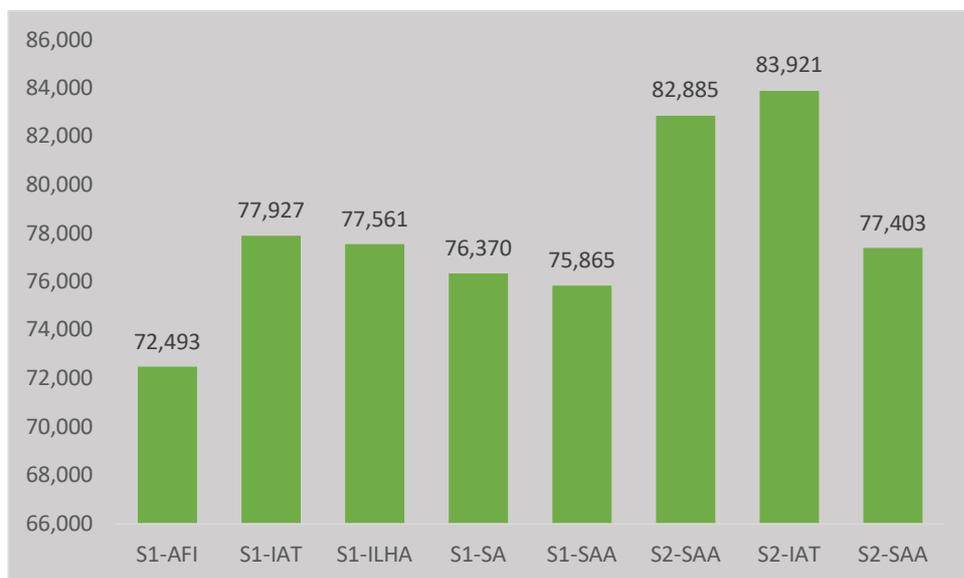
Gambar 3 IKM tiap Prodi di FDK

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategori BAIK. Terlihat bahwa prodi BKI mendapat IKM tertinggi dibanding prodi-prodi lain dengan nilai sebesar 80,111.



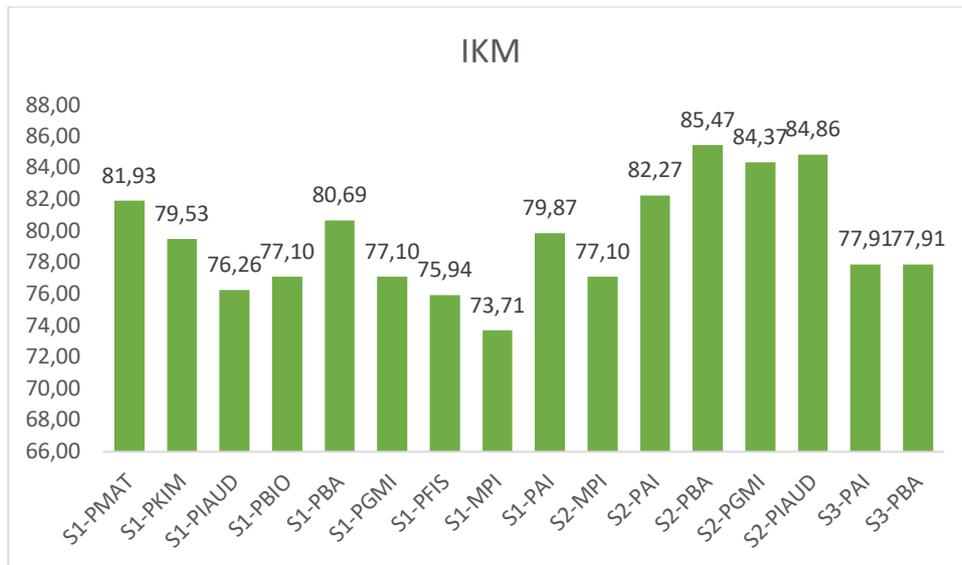
Gambar 4 IKM tiap Prodi di FSH

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), ada 5 prodi nilainya berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategory BAIK. Sedangkan prodi S2 Ilmu Syariah dan Ilmu Syariah (S3) mendapat mutu layanan masuk kategori A (Sangat Baik).



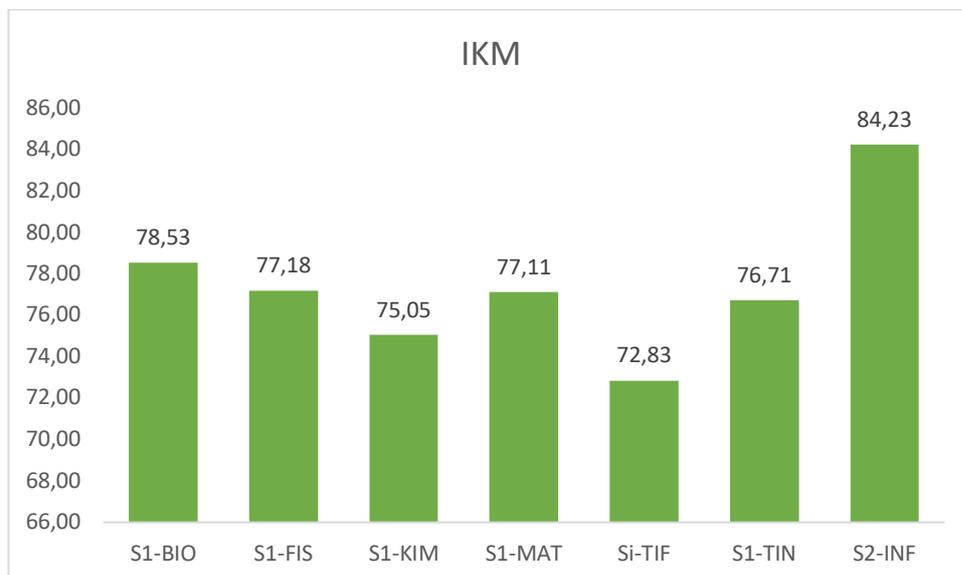
Gambar 5 IKM tiap Prodi di FUPI

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam (FUPI), ada 2 prodi yang masuk kategory Baik Sekali yaitu prodi S2-IAT dan S2-SAA.



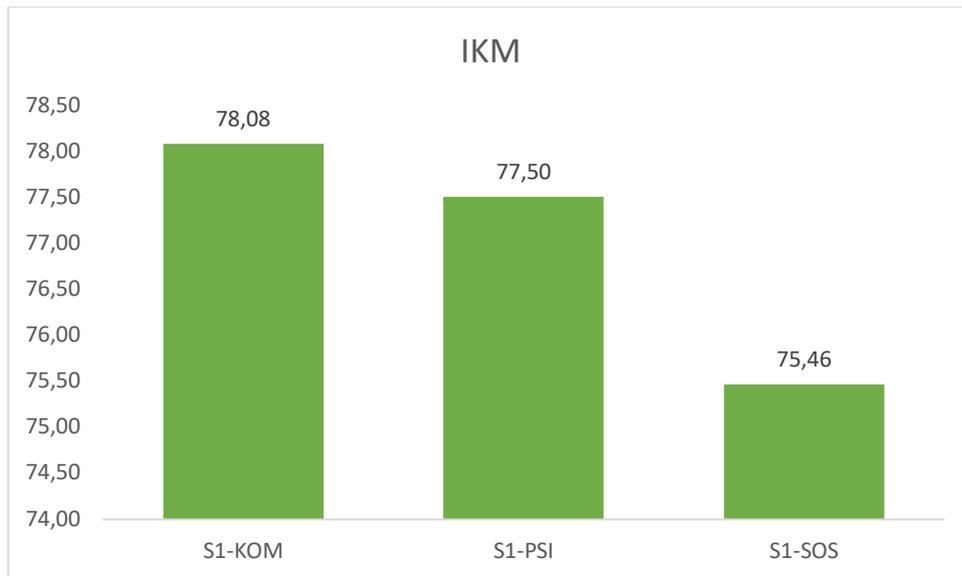
Gambar 6. IKM tiap Prodi di FITK

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) ditampilkan pada gambar di atas. Ada lima (5) prodi yang masuk dalam kategori layanan Sangat Baik yaitu Prodi S1-PMAT, S2-PAI, S2-PBA, S2-PGMI dan S2-PIAUD. Sedangkan 11 prodi lainnya masuk kategori layanan Baik.



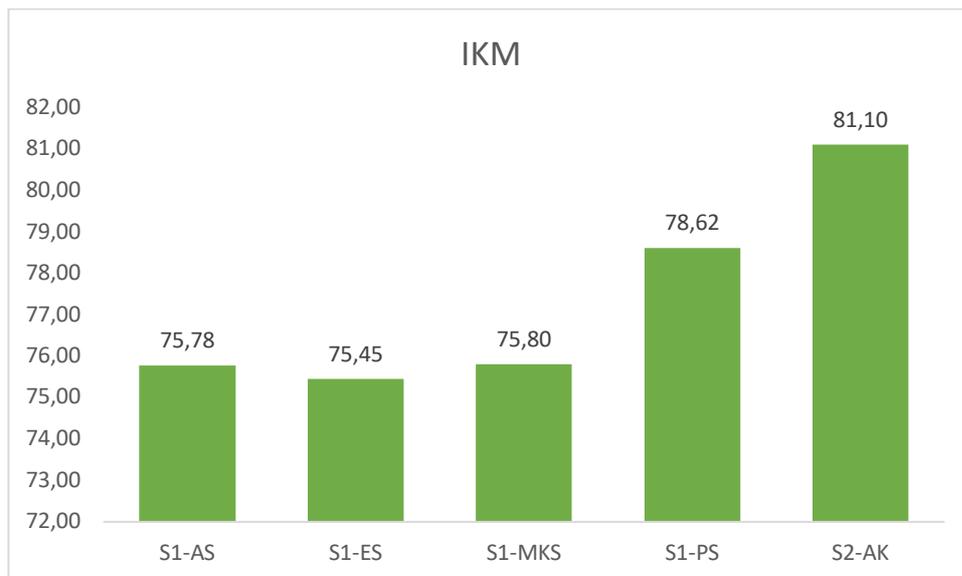
Gambar 7 IKM tiap Prodi di FST

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Sains dan Teknologi (FST), ada 6 prodi nilainya berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategori BAIK. Sedangkan prodi Magister Informatika mendapat nilai IKM sebesar 84,23 yang artinya mutu layanan masuk kategori A (Sangat Baik).



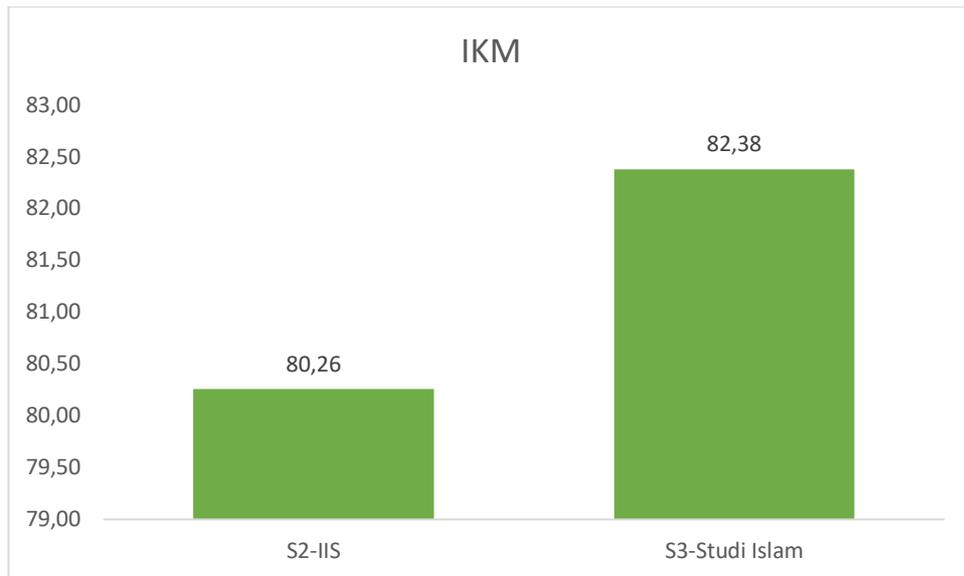
Gambar 8 IKM tiap Prodi di FISHUM

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM) berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategori BAIK.



Gambar 9 IKM tiap Prodi di FEBI

Hasil pengukuran IKM prodi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), semua prodi nilainya berada pada kisaran 62,51 – 81,25 yang artinya mutu layanan sudah masuk katategori BAIK.



Gambar 10 IKM tiap Prodi di Pascasarjana

Hasil pengukuran IKM prodi di Pascasarjana, nampak bahwa prodi Studi Islam (S3) sebesar 82,38 mutu layanan sudah masuk kategori BAIK, sedangkan prodi Interdisiplinary Islamic Studies (IIS) – S2 sebesar 80,26 yang artinya mutu layanan sudah masuk kategori BAIK.

BAB IV

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) di tingkat universitas, 10 indikator (pernyataan) yang menempati posisi 10 tertinggi. Tabel di bawah ini, memperlihatkan 10 (sepuluh) urutan tertinggi survey kepuasan mahasiswa di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Table 19 Sepuluh urutan pernyataan/indikator tertinggi

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3,243	B	Baik
2	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3,201	B	Baik
3	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3,179	B	Baik
4	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3,160	B	Baik
5	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3,160	B	Baik
6	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3,144	B	Baik
7	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3,132	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	3,129	B	Baik
9	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3,128	B	Baik
10	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3,128	B	Baik

Sedangkan 10 pernyataan atau indikator yang menempati urutan terendah disajikan pada table berikut ini

Table 20 Sepuluh urutan pernyataan/indikator terendah

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3,037	B	Baik
2	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3,035	B	Baik
3	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	3,027	B	Baik
4	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3,014	B	Baik
5	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	3,011	B	Baik
6	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2,992	B	Baik
7	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2,975	B	Baik
8	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2,954	B	Baik
9	Kecepatan dan bandwidth WiFi	2,820	B	Baik
10	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2,080	C	Cukup

B. Tindak Lanjut

Berdasarkan analisis diketahui bahwa ada hamper seluruh layanan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk kedalam kategori B atau mutu layanan sudah BAIK.

Ada satu indikator yang nilai IKM masuk kategori C (layanan dinilai Cukup) yaitu Kesesuain antara biaya yang dibayarkan (UKT/SPP) dengan fasilitas yang didapatkan. Kalo

melihat besaran biaya UKT yang harus dibayarkan mahasiswa di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan fasilitas yang disediakan sudah sangat memadai. Namun, dikarenakan proses pembelajaran masih secara online maka fasilitas yang disediakan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta belum sepenuhnya dapat dirasakan oleh mahasiswa.

UIN Sunan Kalijaga berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswa, oleh karena itu terkait fasilitas untuk mahasiswa akan terus ditingkatkan. Rencana tindak lanjutnya adalah membuka kampus 2 di pajangan serta membangun fasilitas-fasilitas yang mendukung proses pembelajaran antara lain membangun Gedung kuliah Bersama serta fasilitas parkir.

LAMPIRAN A. Hasil Survei di Tingkat Fakultas dan Pascasarjana

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

Adab dan Ilmu Budaya

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	42	192	737	291	1262	3.012	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	37	179	753	293	1262	3.032	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	34	193	703	332	1262	3.056	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	11	99	781	371	1262	3.198	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	17	161	805	279	1262	3.067	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	19	165	831	247	1262	3.035	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	22	129	821	290	1262	3.093	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	22	133	823	284	1262	3.085	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	27	175	790	270	1262	3.032	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	28	184	807	243	1262	3.002	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	21	150	813	278	1262	3.068	B	Baik

12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	13	112	821	316	1262	3.141	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	12	134	849	267	1262	3.086	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	32	181	784	265	1262	3.016	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	21	199	780	262	1262	3.017	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	25	156	819	262	1262	3.044	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	21	162	808	271	1262	3.053	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	22	137	820	283	1262	3.081	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	26	147	802	287	1262	03.07	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	36	160	761	305	1262	3.058	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	17	154	822	269	1262	3.064	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	20	214	783	245	1262	2.993	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	26	174	825	237	1262	3.009	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	17	163	822	260	1262	03.05	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	25	131	812	294	1262	03.09	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	25	128	835	274	1262	3.076	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	30	138	829	265	1262	3.053	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	20	114	816	312	1262	3.125	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	20	138	799	305	1262	3.101	B	Baik

30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	22	177	765	298	1262	3.061	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	52	228	704	278	1262	2.957	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	24	133	787	318	1262	3.109	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	62	257	697	246	1262	2.893	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	30	183	784	265	1262	3.017	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	27	170	794	271	1262	3.037	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	20	180	774	288	1262	3.054	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	37	249	721	255	1262	2.946	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	107	307	638	210	1262	2.754	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	38	204	767	253	1262	2.979	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	33	229	762	238	1262	2.955	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	18	141	790	313	1262	3.108	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	19	123	829	291	1262	3.103	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	44	198	776	244	1262	2.967	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	36	211	761	254	1262	2.977	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	29	171	813	249	1262	3.016	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	25	177	779	281	1262	3.043	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	35	207	781	239	1262	0,151	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	30	142	794	296	1262	3.074	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	97	254	686	225	1262	2.823	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa									
Dakwah dan Komunikasi									
2021/2022 - Semester Genap									
Responden (Mahasiswa)									
Detail Rekapitulasi									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	34	221	677	299	1231	3.008	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	20	216	684	311	1231	3.045	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	24	214	659	334	1231	3.058	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	4	101	727	399	1231	3.236	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	16	154	762	299	1231	3.092	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	18	156	783	274	1231	3.067	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	25	159	751	296	1231	3.071	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	26	169	748	288	1231	3.054	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	25	190	720	296	1231	3.045	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	30	215	736	250	1231	0,151	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	17	165	729	320	1231	3.098	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	17	115	745	354	1231	3.167	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	18	153	774	286	1231	3.079	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	25	193	725	288	1231	3.037	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	22	208	717	284	1231	3.026	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	28	171	747	285	1231	3.047	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	22	170	757	282	1231	3.055	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	26	140	783	282	1231	3.073	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	24	143	737	327	1231	03.11	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	32	146	716	337	1231	3.103	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	24	171	763	273	1231	3.044	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	32	216	736	247	1231	2.973	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	23	184	780	244	1231	3.011	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	18	155	784	274	1231	3.067	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	18	146	737	330	1231	03.12	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	20	141	775	295	1231	3.093	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	20	166	784	261	1231	3.045	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	15	114	791	311	1231	3.136	B	Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	12	113	779	327	1231	3.154	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	33	198	737	263	1231	2.999	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	35	207	712	277	1231	3	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	43	166	750	272	1231	3.016	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	64	221	660	286	1231	2.949	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	26	171	762	272	1231	03.04	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	32	153	758	288	1231	3.058	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	21	135	797	278	1231	3.082	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	47	230	707	247	1231	2.937	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	90	302	626	213	1231	2.781	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	48	204	723	256	1231	2.964	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	37	245	698	251	1231	2.945	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	22	138	774	297	1231	3.093	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	23	152	757	299	1231	3.082	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	32	176	764	259	1231	3.015	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	39	244	716	232	1231	2.927	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	23	151	797	260	1231	3.051	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	33	168	741	289	1231	3.045	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	28	213	727	263	1231	2.995	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	28	149	770	284	1231	3.064	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	121	264	604	242	1231	2.786	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Ekonomi dan Bisnis Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	69	269	977	390	1705	0,152	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	57	261	1007	380	1705	3.003	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	61	275	935	434	1705	3.022	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	13	116	1105	471	1705	3.193	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	22	219	1097	367	1705	3.061	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	34	209	1117	345	1705	03.04	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	33	173	1070	429	1705	3.111	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	26	186	1065	428	1705	3.111	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	37	205	1051	412	1705	3.078	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	39	273	1049	344	1705	2.996	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang	27	212	1085	381	1705	3.067	B	Baik

	mempengaruhi akademik mahasiswa								
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	20	144	1116	425	1705	3.141	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	24	211	1145	325	1705	3.039	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	49	264	1026	366	1705	3.002	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	40	256	1049	360	1705	3.014	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	25	207	1078	395	1705	3.081	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	23	185	1102	395	1705	3.096	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	22	164	1121	398	1705	3.111	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	37	195	1039	434	1705	3.097	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	45	205	1024	431	1705	03.08	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	23	209	1081	392	1705	03.08	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	29	285	1061	330	1705	2.992	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	31	226	1114	334	1705	3.027	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	26	190	1132	357	1705	3.067	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	19	152	1104	430	1705	3.141	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	16	151	1134	404	1705	03.13	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	18	183	1122	382	1705	3.096	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	17	126	1125	437	1705	3.162	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	18	134	1122	431	1705	3.153	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	14	104	1042	545	1705	3.242	B	Baik

31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	28	146	995	536	1705	3.196	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	21	134	1035	515	1705	3.199	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	68	304	942	391	1705	2.971	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	21	162	1132	390	1705	3.109	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	24	145	1064	472	1705	3.164	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	15	100	1083	507	1705	3.221	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	18	167	1050	470	1705	3.157	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	118	378	874	335	1705	2.836	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	55	270	973	407	1705	3.016	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	45	309	1001	350	1705	2.971	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	38	192	1063	412	1705	3.084	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	24	172	1104	405	1705	3.109	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	31	220	1067	387	1705	3.062	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	52	327	999	327	1705	2.939	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	20	137	1156	392	1705	3.126	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	17	113	1093	482	1705	3.196	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	29	257	1081	338	1705	3.013	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	20	116	1080	489	1705	3.195	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	146	332	892	335	1705	0,141	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Ilmu Sosial dan Humaniora
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	11	118	556	263	948	03.13	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	9	108	586	245	948	3.126	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	13	130	545	260	948	03.11	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	5	50	629	264	948	3.215	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	6	96	630	216	948	3.114	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	12	103	644	189	948	3.065	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	8	81	630	229	948	3.139	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	88	639	215	948	3.121	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	16	104	629	199	948	3.066	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	15	134	612	187	948	3.024	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	100	637	210	948	3.114	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	53	641	252	948	3.206	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4	74	678	192	948	3.116	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	8	106	631	203	948	3.085	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	10	105	626	207	948	3.086	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	86	666	192	948	3.103	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	79	655	208	948	3.123	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	5	81	648	214	948	03.13	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	12	111	594	231	948	3.101	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	28	112	576	232	948	3.068	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	9	93	636	210	948	3.104	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	12	119	629	188	948	3.047	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	12	107	654	175	948	3.046	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	13	85	663	187	948	03.08	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	9	60	602	277	948	03.21	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	65	633	245	948	3.179	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	10	99	635	204	948	03.09	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	6	47	640	255	948	3.207	B	Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	12	83	647	206	948	3.104	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	29	132	615	172	948	2.981	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	36	150	585	177	948	2.953	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	26	102	619	201	948	03.05	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	42	182	549	175	948	2.904	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	14	113	639	182	948	3.043	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	31	113	628	176	948	3.001	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	24	116	633	175	948	3.012	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	38	164	568	178	948	2.935	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	55	198	523	172	948	2.857	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	29	150	588	181	948	2.972	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	23	181	577	167	948	2.937	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	13	119	628	188	948	3.045	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	13	116	626	193	948	3.054	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	22	128	615	183	948	3.012	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	30	189	563	166	948	2.912	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	20	113	638	177	948	3.025	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	19	112	619	198	948	3.051	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	18	143	618	169	948	2.989	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	22	115	619	192	948	3.035	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	128	195	485	140	948	2.672	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelajaran
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	57	275	1245	734	2311	3.149	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	36	274	1259	742	2311	3.171	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	41	258	1184	828	2311	3.211	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	11	126	1304	870	2311	3.312	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	20	233	1297	761	2311	3.211	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	26	229	1370	686	2311	3.175	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	28	188	1363	732	2311	3.211	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	26	187	1364	734	2311	3.214	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	33	233	1336	709	2311	3.177	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	34	289	1332	656	2311	3.129	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang	17	201	1344	749	2311	3.222	B	Baik

	mempengaruhi akademik mahasiswa								
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	15	145	1304	847	2311	3.291	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	26	203	1379	703	2311	3.194	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	37	267	1299	708	2311	3.159	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	36	276	1300	699	2311	3.152	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	24	207	1371	709	2311	3.196	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	25	205	1381	700	2311	3.193	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	26	190	1352	743	2311	3.217	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	31	189	1293	798	2311	3.237	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	54	190	1259	808	2311	3.221	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	30	182	1373	726	2311	3.209	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	38	302	1310	661	2311	3.122	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	34	235	1406	636	2311	3.144	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	32	204	1386	689	2311	3.182	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	37	184	1326	764	2311	3.219	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	25	182	1373	731	2311	3.216	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	28	222	1369	692	2311	3.179	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	27	152	1371	761	2311	03.24	B	Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	23	170	1373	745	2311	3.229	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	51	247	1335	678	2311	3.142	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	70	289	1285	667	2311	3.103	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	48	193	1345	725	2311	3.189	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	88	361	1235	627	2311	3.039	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	70	241	1355	645	2311	3.114	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	55	272	1346	638	2311	3.111	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	65	282	1321	643	2311	03.01	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	65	369	1257	620	2311	3.052	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	194	511	1114	492	2311	2.824	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	52	318	1308	633	2311	3.091	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	54	336	1327	594	2311	3.065	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	30	191	1356	734	2311	3.209	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	32	203	1348	728	2311	3.199	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	43	283	1350	635	2311	3.115	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	57	334	1310	610	2311	03.07	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	36	228	1454	593	2311	3.127	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	65	253	1341	652	2311	3.116	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	59	323	1339	590	2311	3.064	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	44	243	1377	647	2311	3.137	B	Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	194	432	1145	540	2311	2.879	B	Baik
----	---	-----	-----	------	-----	------	-------	---	------

**Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Pascasarjana
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	41	176	96	315	3.162	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	43	166	103	315	3.171	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	35	159	118	315	3.244	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	9	178	127	315	3.368	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	28	175	111	315	3.257	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	34	199	80	315	3.133	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	23	174	112	315	3.244	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	22	168	122	315	3.298	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	7	22	179	107	315	3.225	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	34	181	98	315	03.19	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	2	23	187	103	315	3.241	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	14	180	118	315	3.311	A	Sangat Baik

13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	17	196	100	315	3.251	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	38	179	95	315	3.162	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	34	183	96	315	3.184	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	5	26	172	112	315	3.241	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	21	174	114	315	3.257	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	5	22	176	112	315	3.254	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	12	183	115	315	3.295	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	13	176	125	315	3.349	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	4	23	186	102	315	3.225	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	33	186	92	315	3.162	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	25	196	87	315	3.152	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3	23	197	92	315	03.02	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	19	175	118	315	3.295	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	20	182	110	315	3.267	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	24	187	101	315	3.225	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	16	181	114	315	3.286	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	27	190	96	315	3.206	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	24	186	101	315	3.219	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	27	174	104	315	3.181	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	5	18	174	118	315	3.286	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	63	158	78	315	2.946	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	39	189	82	315	3.105	B	Baik

35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	5	19	192	99	315	3.222	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	20	188	102	315	3.229	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	8	42	165	100	315	3.133	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	15	54	156	90	315	3.019	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	5	42	167	101	315	3.156	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2	40	173	100	315	3.178	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	19	183	111	315	3.279	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	19	184	108	315	3.257	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	34	185	93	315	3.168	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	37	181	95	315	3.171	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	23	207	83	315	3.178	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	22	186	103	315	3.232	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	45	181	87	315	3.121	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	14	185	112	315	3.286	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	7	36	174	98	315	3.152	B	Baik

**Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Pascasarjana
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	41	176	96	315	3.162	B	Baik

2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	43	166	103	315	3.171	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	35	159	118	315	3.244	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	9	178	127	315	3.368	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	28	175	111	315	3.257	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	34	199	80	315	3.133	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	23	174	112	315	3.244	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	22	168	122	315	3.298	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	7	22	179	107	315	3.225	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	34	181	98	315	03.19	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	2	23	187	103	315	3.241	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	14	180	118	315	3.311	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	17	196	100	315	3.251	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	38	179	95	315	3.162	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	34	183	96	315	3.184	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	5	26	172	112	315	3.241	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	21	174	114	315	3.257	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	5	22	176	112	315	3.254	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	12	183	115	315	3.295	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	13	176	125	315	3.349	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	4	23	186	102	315	3.225	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	33	186	92	315	3.162	B	Baik

23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	25	196	87	315	3.152	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3	23	197	92	315	03.02	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	19	175	118	315	3.295	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	20	182	110	315	3.267	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	24	187	101	315	3.225	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	16	181	114	315	3.286	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	27	190	96	315	3.206	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	24	186	101	315	3.219	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	27	174	104	315	3.181	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	5	18	174	118	315	3.286	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	63	158	78	315	2.946	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	39	189	82	315	3.105	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	5	19	192	99	315	3.222	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	20	188	102	315	3.229	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	8	42	165	100	315	3.133	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	15	54	156	90	315	3.019	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	5	42	167	101	315	3.156	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2	40	173	100	315	3.178	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	19	183	111	315	3.279	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	19	184	108	315	3.257	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	34	185	93	315	3.168	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	37	181	95	315	3.171	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	23	207	83	315	3.178	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	22	186	103	315	3.232	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	45	181	87	315	3.121	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	14	185	112	315	3.286	A	Sangat Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	7	36	174	98	315	3.152	B	Baik
----	---	---	----	-----	----	-----	-------	---	------

**Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Syari'ah dan Hukum
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	50	259	853	500	1662	3.085	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	45	238	879	500	1662	3.103	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	45	233	841	543	1662	3.132	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	22	119	906	615	1662	3.272	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	28	182	975	477	1662	3.144	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	29	184	989	460	1662	3.131	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	40	214	943	465	1662	3.103	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	50	193	959	460	1662	3.01	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	43	221	921	477	1662	3.102	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	59	247	922	434	1662	3.042	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	40	189	907	526	1662	3.155	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	27	139	952	544	1662	3.211	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	23	185	987	467	1662	3.142	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	46	225	939	452	1662	3.081	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	40	216	925	481	1662	3.111	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	44	224	935	459	1662	3.088	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	38	211	953	460	1662	3.104	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	44	195	950	473	1662	3.114	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	42	195	949	476	1662	3.119	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	72	201	880	509	1662	3.099	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	38	225	926	473	1662	3.103	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	48	267	918	429	1662	03.04	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	45	261	931	425	1662	3.045	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	45	206	959	452	1662	3.094	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	39	169	977	477	1662	3.138	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	35	179	985	463	1662	3.129	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	47	192	955	468	1662	03.11	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	35	142	996	489	1662	3.167	B	Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	29	157	975	501	1662	3.172	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	79	249	902	432	1662	3.015	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	76	246	898	442	1662	3.026	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	58	209	934	461	1662	3.082	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	75	288	873	426	1662	2.993	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	39	222	965	436	1662	3.082	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	56	213	919	474	1662	03.09	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	73	235	918	436	1662	3.033	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	87	265	875	435	1662	2.998	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	161	345	798	358	1662	2.814	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	62	253	907	440	1662	3.038	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	61	245	929	427	1662	3.036	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	44	164	968	486	1662	3.141	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	51	180	951	480	1662	3.119	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	44	208	958	452	1662	3.094	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	61	255	927	419	1662	3.025	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	47	186	980	449	1662	3.102	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	62	222	909	469	1662	3.074	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	49	237	962	414	1662	3.048	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	61	195	948	458	1662	3.085	B	Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	200	312	760	390	1662	2.806	B	Baik
----	---	-----	-----	-----	-----	------	-------	---	------

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

Ushuluddin dan Pemikiran Islam

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	51	189	736	370	1346	3.059	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	42	200	742	362	1346	3.058	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	55	177	698	416	1346	3.096	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	14	97	761	474	1346	3.259	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	26	147	782	391	1346	3.143	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	30	176	804	336	1346	3.074	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	31	154	797	364	1346	03.11	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	25	164	807	350	1346	3.101	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	29	181	791	345	1346	3.079	B	Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	37	222	763	324	1346	3.021	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	21	162	788	375	1346	3.127	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	14	120	797	415	1346	3.198	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	19	166	819	342	1346	3.103	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	46	184	760	356	1346	3.059	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	38	191	771	346	1346	3.059	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	29	169	807	341	1346	3.085	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	28	153	799	366	1346	3.117	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	33	171	782	360	1346	3.091	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	38	163	776	369	1346	3.097	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	51	174	740	381	1346	3.078	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	25	179	799	343	1346	3.085	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	34	230	758	324	1346	3.019	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	29	195	786	336	1346	3.062	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	28	169	798	351	1346	3.094	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	24	136	801	385	1346	3.149	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	26	147	817	356	1346	3.117	B	Baik

27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	35	165	802	344	1346	3.081	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	25	119	819	383	1346	3.159	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	25	119	810	392	1346	3.166	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	45	178	755	368	1346	3.074	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibandingkan dengan jumlah kendaraan	42	156	774	374	1346	03.01	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	35	155	767	389	1346	3.122	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	91	253	678	324	1346	2.918	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	40	190	794	322	1346	3.039	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	43	181	772	350	1346	3.062	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	48	182	777	339	1346	3.045	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	76	244	707	319	1346	2.943	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	105	268	669	304	1346	2.871	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	50	190	742	364	1346	3.055	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	53	237	727	329	1346	0,15	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	39	154	774	379	1346	3.109	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	35	152	779	380	1346	3.117	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	39	199	770	338	1346	3.045	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	65	264	700	317	1346	2.943	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	35	152	809	350	1346	3.095	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	38	130	809	369	1346	3.121	B	Baik

47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	53	211	774	308	1346	2.993	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	47	148	791	360	1346	3.088	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	162	267	620	297	1346	2.782	B	Baik

LAMPIRAN B
Hasil Survei di Tingkat Program Studi

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Bahasa dan Sastra Arab
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	16	65	174	74	329	0,148	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	13	63	167	86	329	2.991	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	12	57	170	90	329	3.027	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	5	32	197	95	329	3.161	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	8	52	196	73	329	3.015	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	8	54	201	66	329	2.988	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	8	42	202	77	329	3.058	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	10	36	207	76	329	3.061	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	7	53	201	68	329	3.003	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	12	57	206	54	329	2.918	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	12	49	204	64	329	2.973	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	7	40	212	70	329	3.049	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	6	42	224	57	329	3.009	B	Baik

14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	13	53	197	66	329	0,15	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	6	58	200	65	329	2.985	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	9	42	212	66	329	3.018	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	7	50	201	71	329	3.021	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	9	40	204	76	329	3.055	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	9	43	206	71	329	03.03	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	12	47	191	79	329	3.024	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	7	39	214	69	329	3.049	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	7	66	197	59	329	2.936	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	13	50	207	59	329	2.948	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	7	53	207	62	329	2.985	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	47	193	82	329	3.064	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	6	44	214	65	329	3.027	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	10	47	210	62	329	2.985	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	7	35	204	83	329	3.103	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	35	205	84	329	3.119	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	7	52	188	82	329	3.049	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	11	56	191	71	329	2.979	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	8	43	197	81	329	3.067	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	21	72	178	58	329	0,141	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	9	49	205	66	329	2.997	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	10	46	204	69	329	3.009	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	40	206	78	329	3.085	B	Baik

37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	9	58	199	63	329	0,15	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	30	87	160	52	329	2.711	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	8	56	199	66	329	2.982	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	13	64	192	60	329	2.909	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	4	42	217	66	329	3.049	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	7	36	220	66	329	3.049	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	14	51	210	54	329	2.924	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	12	58	197	62	329	2.939	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	8	41	215	65	329	3.024	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	42	210	69	329	3.033	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	14	58	199	58	329	2.915	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	8	42	210	69	329	3.033	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	26	72	177	54	329	2.787	B	Baik

**Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Ilmu Perpustakaan
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	9	44	187	51	291	2.962	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	8	44	197	42	291	2.938	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	10	46	182	53	291	2.955	B	Baik

4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	19	197	74	291	3.182	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	29	212	49	291	3.062	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	37	208	43	291	3	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	18	218	53	291	3.107	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	25	212	52	291	3.079	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	4	43	195	49	291	2.993	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3	39	207	42	291	0,152	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	33	206	52	291	3.065	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	19	206	66	291	3.162	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	23	218	49	291	3.082	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	6	48	192	45	291	2.948	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	5	50	188	48	291	2.959	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	31	207	52	291	3.065	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	31	203	56	291	3.079	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	24	212	53	291	3.086	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3	34	193	61	291	3.072	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	5	39	183	64	291	3.052	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	38	197	55	291	3.052	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi	1	48	196	46	291	2.986	B	Baik

	kebutuhan/permasalahan mahasiswa								
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	42	198	49	291	03.01	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	34	203	52	291	3.048	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	30	204	52	291	3.041	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	31	205	50	291	3.031	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4	28	209	50	291	3.048	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3	23	207	58	291	03.01	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	4	33	195	59	291	3.062	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	50	185	52	291	2.979	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	18	80	149	44	291	2.753	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	3	29	192	67	291	03.11	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	11	68	163	49	291	2.859	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	49	181	56	291	0,152	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	6	40	193	52	291	3	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	58	176	52	291	2.945	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	11	79	159	42	291	2.797	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	37	82	141	31	291	02.57	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	7	50	187	47	291	2.942	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	6	59	189	37	291	2.883	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	26	183	81	291	3.182	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	20	211	58	291	3.117	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	10	57	175	49	291	2.904	B	Baik

44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	46	193	50	291	3	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	4	40	201	46	291	2.993	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	60	177	50	291	2.938	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	6	52	194	39	291	2.914	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	33	190	64	291	3.079	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	26	67	158	40	291	2.729	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Sastra Inggris
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	6	21	132	71	230	3.165	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	7	18	135	70	230	3.165	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	6	32	124	68	230	3.104	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	20	143	65	230	3.178	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	25	152	51	230	3.096	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	20	160	47	230	3.091	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4	21	148	57	230	3.122	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	25	147	55	230	3.104	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	8	23	143	56	230	3.074	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	6	29	146	49	230	3.035	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	18	144	67	230	3.204	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	18	145	64	230	3.174	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	22	148	59	230	3.152	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	5	25	144	56	230	3.091	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	28	141	58	230	3.104	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	32	142	52	230	3.052	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	27	146	52	230	3.065	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	25	146	56	230	3.109	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	4	26	146	54	230	3.087	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	4	27	141	58	230	03.01	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	26	152	50	230	3.087	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	37	140	49	230	3.017	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	25	151	50	230	3.074	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	26	147	55	230	3.109	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	16	149	61	230	3.161	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	17	148	60	230	3.143	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	7	20	149	54	230	3.087	B	Baik

28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	17	148	61	230	3.157	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3	30	140	57	230	3.091	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	3	33	137	57	230	3.078	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	7	38	126	59	230	03.03	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	24	135	64	230	3.113	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	12	43	120	55	230	2.948	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	30	146	49	230	3.039	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	41	135	52	230	03.03	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	3	28	144	55	230	3.091	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	8	42	133	47	230	2.952	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	54	122	42	230	2.843	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	7	34	138	51	230	3.013	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	5	37	142	46	230	2.996	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	31	137	57	230	03.07	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	29	141	57	230	3.096	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	5	34	144	47	230	3.013	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	7	37	136	50	230	2.996	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	8	34	140	48	230	2.991	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	31	136	60	230	03.01	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	4	36	134	56	230	3.052	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	31	140	53	230	3.043	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	17	42	126	45	230	2.865	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Sejarah dan Kebudayaan Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	10	54	174	66	304	2.974	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	7	49	181	67	304	3.013	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	5	50	165	84	304	3.079	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	23	188	90	304	3.201	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5	51	184	64	304	03.01	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	48	193	59	304	03.01	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	44	188	66	304	3.033	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	5	41	193	65	304	3.046	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	48	190	61	304	03.01	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	51	186	63	304	3.013	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	6	41	194	63	304	3.033	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	33	193	77	304	3.138	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	3	43	186	72	304	3.076	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	7	51	178	68	304	03.01	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	6	55	184	59	304	2.974	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	7	45	186	66	304	3.023	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	48	188	63	304	3.016	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	43	189	68	304	3.056	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	7	40	190	67	304	3.043	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	12	38	181	73	304	3.036	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	4	44	191	65	304	3.043	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	56	180	64	304	3	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	49	196	55	304	2.993	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3	44	194	63	304	3.043	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	35	192	70	304	3.069	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	31	201	65	304	3.066	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	6	41	191	66	304	3.043	B	Baik

28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	36	189	75	304	3.102	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	36	190	73	304	3.089	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	36	188	74	304	3.086	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	14	47	173	70	304	2.984	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	5	35	187	77	304	3.105	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	12	59	173	60	304	2.924	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	47	182	67	304	3.013	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	36	187	73	304	3.069	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	47	179	73	304	3.053	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	62	169	67	304	2.977	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	19	72	156	57	304	2.826	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	14	53	175	62	304	2.938	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	6	59	173	66	304	2.984	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	6	36	184	78	304	3.099	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	36	190	74	304	3.099	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	12	50	175	67	304	2.977	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	59	169	65	304	2.947	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	6	51	188	59	304	2.987	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	9	39	187	69	304	3.039	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	9	56	181	58	304	2.947	B	Baik

48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	9	34	186	75	304	3.076	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	22	60	163	59	304	2.852	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Bahasa dan Sastra Arab
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	6	46	20	72	3.194	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	3	47	21	72	3.222	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	5	38	29	72	3.333	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	5	34	33	72	3.389	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	2	39	30	72	3.361	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	3	47	22	72	3.264	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	4	40	27	72	3.292	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	6	38	27	72	3.264	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	2	5	37	28	72	3.264	A	Sangat Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	6	39	25	72	3.208	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	5	44	22	72	3.208	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	0	44	27	72	3.347	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	2	48	22	72	3.278	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	2	50	20	72	03.25	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	5	44	23	72	03.25	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	3	5	45	19	72	3.111	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	5	44	21	72	3.167	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	4	45	20	72	3.139	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	3	43	24	72	3.236	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	2	6	42	22	72	3.167	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	5	45	20	72	3.153	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	6	44	19	72	3.097	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	5	47	18	72	3.125	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	5	44	21	72	3.167	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	2	46	23	72	3.264	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	2	43	26	72	3.306	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	1	45	24	72	3.264	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	1	45	25	72	3.306	A	Sangat Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	3	44	23	72	3.222	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	1	4	43	24	72	03.25	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	1	3	41	27	72	3.306	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	47	24	72	3.319	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	4	11	40	17	72	2.972	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	2	5	43	22	72	3.181	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	5	48	19	72	3.194	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	5	42	24	72	3.236	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	2	2	39	29	72	3.319	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	4	8	40	20	72	3.056	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	7	42	23	72	3.222	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	4	42	25	72	3.264	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	4	42	25	72	3.264	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	1	40	29	72	3.333	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	1	46	23	72	03.25	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	3	6	42	21	72	3.125	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	2	45	23	72	3.236	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	2	45	25	72	3.319	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	2	46	23	72	3.264	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	2	0	44	26	72	3.306	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	4	12	34	22	72	3.028	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S2 - Sejarah Peradaban Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	2	24	9	36	3.139	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	2	26	7	36	3.083	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	3	24	8	36	3.083	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	0	22	14	36	3.389	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	2	22	12	36	3.278	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	3	22	10	36	3.139	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	0	25	10	36	3.222	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	0	26	9	36	3.194	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	3	24	8	36	3.083	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	2	23	10	36	3.167	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	4	21	10	36	3.111	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	2	21	12	36	3.222	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	2	25	8	36	3.111	B	Baik

14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	1	2	23	10	36	3.167	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	3	23	9	36	3.111	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	1	27	7	36	3.111	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	1	26	8	36	3.139	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	1	24	10	36	3.194	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	1	24	10	36	3.194	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	3	23	9	36	3.111	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	2	23	10	36	3.167	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	1	26	8	36	3.139	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	3	26	6	36	3.028	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	1	27	7	36	3.111	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	1	28	6	36	3.083	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	3	24	8	36	3.083	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	1	25	9	36	3.167	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	2	23	10	36	3.167	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	1	25	9	36	3.167	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	1	2	24	9	36	3.139	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	1	4	24	7	36	3.028	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	1	29	5	36	3.056	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2	4	23	7	36	2.972	B	Baik

34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	3	27	5	36	3	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	2	27	6	36	3.056	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	2	27	6	36	3.056	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	1	6	22	7	36	2.972	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	5	4	19	8	36	2.833	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	4	26	4	36	2.889	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2	6	24	4	36	2.833	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	2	27	6	36	3.056	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	1	27	7	36	3.111	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	1	5	26	4	36	2.917	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	1	5	24	6	36	2.972	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	3	24	8	36	3.083	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	1	3	24	8	36	3.083	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	3	27	5	36	3	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	1	2	24	9	36	3.139	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2	1	28	5	36	3	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Bimbingan dan Konseling Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									

Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	29	121	64	215	3.153	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	19	123	72	215	3.237	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	20	112	82	215	3.279	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	7	112	96	215	3.414	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	9	139	67	215	03.27	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	18	140	57	215	3.181	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4	19	126	66	215	3.181	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	23	129	61	215	3.158	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3	24	120	68	215	3.177	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	25	133	55	215	3.121	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	19	120	75	215	3.251	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	14	118	83	215	3.321	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	13	136	65	215	3.233	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	15	130	70	215	3.256	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	21	131	62	215	3.181	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	2	22	124	67	215	3.191	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	20	130	64	215	3.195	B	Baik

18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	21	123	69	215	3.205	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	22	113	78	215	3.242	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	5	22	116	72	215	3.186	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	21	133	59	215	3.158	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	27	130	55	215	3.102	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	22	134	59	215	3.172	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	19	131	65	215	3.214	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	17	124	74	215	3.265	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	15	126	73	215	03.26	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	17	135	62	215	03.02	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	8	132	74	215	3.298	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	12	128	74	215	3.279	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	27	124	62	215	3.144	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	25	130	60	215	3.163	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	3	17	134	61	215	3.177	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	8	34	114	59	215	3.042	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	2	22	127	64	215	3.177	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	21	125	68	215	3.209	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	11	137	66	215	3.247	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	32	124	59	215	3.126	B	Baik

38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	43	116	44	215	2.893	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	5	31	123	56	215	03.07	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	34	119	61	215	3.116	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	11	132	70	215	3.256	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	16	131	67	215	3.228	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	23	128	64	215	3.191	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	36	128	51	215	03.07	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	22	127	65	215	3.191	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	16	121	76	215	03.26	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	19	118	77	215	03.26	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	11	133	71	215	3.279	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	11	45	105	54	215	0,149	B	Baik

**S1 - Ilmu Kesejahteraan Sosial
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	39	114	46	201	3.015	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	35	118	46	201	3.035	B	Baik

3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	38	114	46	201	03.01	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	15	132	54	201	3.194	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	31	129	40	201	3.035	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	29	138	32	201	2.995	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	26	132	37	201	2.995	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	7	24	128	42	201	03.02	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	32	123	40	201	0,1514	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	41	126	30	201	2.905	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	30	131	37	201	3.005	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	20	132	48	201	3.129	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	31	132	37	201	03.02	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	6	40	118	37	201	2.925	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	40	119	40	201	0,1514	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	5	35	123	38	201	2.965	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	30	132	37	201	3.015	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	20	142	35	201	3.035	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	16	145	38	201	03.09	B	Baik

20	Kemudahan membayar UKT/SPP	3	22	127	49	201	3.104	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	26	129	40	201	03.01	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	5	34	129	33	201	2.945	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	29	138	31	201	0,1514	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	22	135	42	201	03.08	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	27	122	50	201	3.095	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	23	139	36	201	3.035	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	30	134	35	201	3.005	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	20	139	41	201	3.095	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	19	139	42	201	3.104	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	32	128	37	201	2.985	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	3	44	119	35	201	2.925	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	6	30	125	40	201	0,1521	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	9	36	116	40	201	0,1479	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	24	142	35	201	3.055	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	28	136	36	201	03.03	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	21	141	38	201	3.075	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	46	117	32	201	2.871	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	10	64	99	28	201	2.721	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	29	130	40	201	3.035	B	Baik

40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	4	46	119	32	201	2.891	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	23	135	40	201	3.055	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	24	134	39	201	3.035	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	1	34	130	36	201	3	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	4	38	128	31	201	2.925	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	33	128	38	201	3.005	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	34	130	35	201	2.985	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	37	130	31	201	0,1486	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	3	20	146	32	201	03.03	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	18	55	99	29	201	2.692	B	Baik

S1 - Komunikasi dan Penyiaran Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	10	59	146	43	258	0,143	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	8	64	143	43	258	2.857	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	8	63	142	45	258	2.868	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	29	175	54	258	3.097	B	Baik

5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	4	57	159	38	258	2.895	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	49	165	40	258	2.934	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	44	168	40	258	2.938	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	47	164	41	258	0,148	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	57	157	38	258	0,144	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	9	64	150	35	258	2.818	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	49	164	42	258	0,149	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	6	30	173	49	258	3.027	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	7	42	171	38	258	0,148	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	6	53	160	39	258	2.899	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	6	58	152	42	258	2.891	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	11	40	169	38	258	2.907	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	9	46	169	34	258	2.884	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	12	40	172	34	258	2.884	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	9	42	155	52	258	2.969	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	9	41	155	53	258	2.977	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	48	170	34	258	2.899	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	11	65	149	33	258	2.791	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	10	55	163	30	258	2.826	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	6	45	174	33	258	2.907	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	9	34	172	43	258	2.965	B	Baik

26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	41	168	42	258	0,149	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	9	43	174	32	258	2.888	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	6	38	170	44	258	2.977	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	40	166	50	258	3.023	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	49	162	41	258	2.922	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	11	53	147	47	258	2.891	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	10	50	157	41	258	2.888	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	20	56	136	46	258	2.806	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	7	52	159	40	258	2.899	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	41	168	41	258	2.938	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4	33	181	40	258	2.996	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	13	53	157	35	258	2.829	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	26	73	128	31	258	2.636	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	17	67	136	38	258	2.756	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	13	70	139	36	258	2.767	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	4	47	160	47	258	2.969	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	53	158	44	258	2.942	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	12	40	171	35	258	2.888	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	14	72	138	34	258	2.744	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	44	172	35	258	2.911	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	10	43	157	48	258	2.942	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	8	63	145	42	258	2.857	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	9	45	157	47	258	2.938	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	36	56	128	38	258	2.651	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Manajemen Dakwah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	6	40	144	75	265	3.087	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	39	147	77	265	3.128	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	5	37	137	86	265	3.147	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	23	135	106	265	3.306	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	4	22	155	84	265	3.204	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	21	168	72	265	3.162	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	5	27	150	83	265	3.174	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	27	153	79	265	3.151	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	36	143	81	265	3.132	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	35	156	70	265	3.102	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	4	27	148	86	265	3.192	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	5	25	139	96	265	03.23	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	3	25	157	80	265	3.185	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	5	30	155	75	265	3.132	B	Baik

15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	5	31	154	75	265	3.128	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	31	154	76	265	03.14	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	31	150	79	265	3.143	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	25	157	80	265	3.185	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	25	151	84	265	3.185	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	6	24	142	93	265	3.215	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	30	150	79	265	03.14	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	6	35	154	70	265	3.087	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	33	159	70	265	3.117	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5	24	159	77	265	3.162	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	26	143	94	265	3.242	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	23	158	80	265	3.185	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	31	158	74	265	3.147	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	2	17	163	83	265	3.234	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	4	14	153	94	265	3.272	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	8	35	153	69	265	3.068	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	30	150	75	265	3.094	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	8	28	153	76	265	3.121	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	13	38	138	76	265	3.045	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	7	28	154	76	265	3.128	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	11	27	147	80	265	3.117	B	Baik

36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	9	30	150	76	265	3.106	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	15	35	144	71	265	3.023	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	58	128	67	265	2.943	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	11	29	163	62	265	3.042	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	9	40	146	70	265	3.045	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	20	161	79	265	3.185	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	6	26	147	86	265	3.181	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	6	32	158	69	265	3.094	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	10	44	143	68	265	3.015	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	19	166	73	265	3.151	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	10	27	157	71	265	3.091	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	5	33	159	68	265	3.094	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	10	26	154	75	265	3.109	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	26	40	133	66	265	2.902	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Pengembangan Masyarakat Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									

1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	12	46	128	48	234	2.906	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	7	49	127	51	234	2.949	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	7	45	129	53	234	2.974	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	25	139	67	234	3.154	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	7	28	151	48	234	3.026	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	8	30	143	53	234	03.03	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4	36	141	53	234	3.038	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	4	39	145	46	234	2.996	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	35	145	49	234	3.017	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	11	41	139	43	234	2.915	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	5	34	139	56	234	3.051	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	5	20	153	56	234	3.111	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	6	37	147	44	234	2.979	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	8	45	134	47	234	0,149	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	8	43	141	42	234	2.927	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	5	35	148	46	234	3.004	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	4	36	147	47	234	3.013	B	Baik

18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	31	154	45	234	3.026	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	36	140	52	234	3.017	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	9	34	142	49	234	2.987	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	4	39	148	43	234	2.983	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	7	46	141	40	234	2.915	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	37	151	39	234	2.949	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5	37	153	39	234	2.966	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	35	145	49	234	3.017	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	31	153	45	234	3.017	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	6	38	151	39	234	2.953	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	26	153	51	234	3.073	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	4	23	158	49	234	3.077	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	13	47	137	37	234	2.846	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	11	47	133	43	234	2.889	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	16	38	144	36	234	2.855	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	10	44	128	52	234	2.949	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	36	149	41	234	2.953	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	11	30	151	42	234	2.957	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	6	35	155	38	234	2.962	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	13	55	133	33	234	2.795	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	23	57	122	32	234	2.697	B	Baik

39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13	39	140	42	234	2.902	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	46	143	35	234	2.868	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	31	152	43	234	2.983	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	9	30	152	43	234	2.979	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	11	39	146	38	234	2.902	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	7	45	147	35	234	2.897	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	5	27	167	35	234	2.991	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	41	144	41	234	2.932	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	9	51	141	33	234	2.846	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	37	148	43	234	2.974	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	27	58	110	39	234	2.688	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Komunikasi dan Penyiaran Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	8	24	23	58	3.155	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	10	26	22	58	3.207	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	11	25	22	58	03.19	B	Baik

4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	2	34	22	58	3.345	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	7	29	22	58	3.259	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	9	29	20	58	03.19	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	7	34	17	58	3.172	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	9	29	19	58	3.138	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	6	32	20	58	3.241	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	9	32	17	58	3.138	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	6	27	24	58	3.276	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	6	30	22	58	3.276	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	5	31	22	58	3.293	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	10	28	20	58	3.172	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	15	20	23	58	3.138	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	8	29	20	58	3.172	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	7	29	21	58	3.207	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	3	35	19	58	3.241	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	2	33	23	58	3.362	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	3	34	21	58	03.31	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	7	33	18	58	03.19	B	Baik

22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	9	33	16	58	3.121	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	8	35	15	58	3.121	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	8	32	18	58	3.172	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	7	31	20	58	3.224	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	8	31	19	58	03.19	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	7	32	19	58	3.207	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	5	34	18	58	03.19	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	5	35	18	58	3.224	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	8	33	17	58	3.155	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	8	33	17	58	3.155	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	3	37	18	58	3.259	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	4	13	28	13	58	2.862	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	2	9	31	16	58	3.052	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	6	31	21	58	3.259	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	5	33	20	58	3.259	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	9	32	17	58	3.138	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	7	7	33	11	58	2.828	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	9	31	18	58	3.155	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	9	32	17	58	3.138	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	6	34	18	58	3.207	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	3	35	20	58	3.293	A	Sangat Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	2	8	31	17	58	3.086	B	Baik

44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	4	9	32	13	58	2.931	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	6	37	14	58	3.103	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	1	7	32	18	58	3.155	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	10	34	12	58	2.966	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	10	32	16	58	3.103	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	3	10	29	16	58	3	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Akuntansi Syari'ah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	25	59	222	81	387	2.928	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	21	70	223	73	387	2.899	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	15	73	212	87	387	2.959	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	32	269	84	387	3.124	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5	59	255	68	387	2.997	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	9	50	266	62	387	2.984	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	44	250	87	387	3.008	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan	4	52	248	83	387	3.059	B	Baik

	mahasiswa terkait administrasi akademik								
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	50	258	73	387	3.028	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	7	63	264	53	387	2.938	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	5	59	261	62	387	2.982	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	38	272	74	387	3.078	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	5	53	269	60	387	2.992	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	15	67	241	64	387	2.915	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	12	71	237	67	387	2.928	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	34	277	72	387	3.078	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	4	38	271	74	387	3.072	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	35	274	75	387	3.088	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	8	37	250	92	387	3.101	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	9	41	238	99	387	3.103	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3	52	252	80	387	3.057	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	7	70	247	63	387	2.946	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	59	259	62	387	2.972	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5	45	271	66	387	3.028	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	34	266	82	387	3.098	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	36	271	76	387	3.083	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	5	46	268	68	387	3.031	B	Baik

28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3	37	263	84	387	3.106	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	6	37	256	88	387	3.101	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	23	245	117	387	3.233	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	5	31	236	115	387	3.191	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	2	31	240	114	387	3.204	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	12	70	226	79	387	2.961	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	34	267	85	387	3.127	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	41	243	95	387	3.098	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4	19	258	106	387	3.204	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	53	241	87	387	3.057	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	31	97	194	65	387	2.757	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	12	64	234	77	387	2.972	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	72	246	59	387	2.915	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	7	47	249	84	387	3.059	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	6	35	269	77	387	3.078	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	56	252	72	387	3.005	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	14	81	237	55	387	0,14	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	8	39	275	65	387	3.026	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	27	251	105	387	3.181	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	8	75	242	62	387	2.925	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	27	262	92	387	3.137	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	37	82	201	67	387	0,14	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ekonomi Syari'ah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	22	71	213	72	378	2.886	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	18	64	235	61	378	2.897	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	22	75	204	77	378	2.889	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	5	32	242	99	378	3.151	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	11	51	250	66	378	2.981	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	16	49	252	61	378	2.947	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	9	45	240	84	378	3.056	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	10	42	239	87	378	3.066	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	10	50	229	89	378	03.05	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	12	68	226	72	378	2.947	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	10	53	237	78	378	3.013	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	10	37	250	81	378	3.063	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	13	50	259	56	378	2.947	B	Baik

14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	16	68	220	74	378	2.931	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	14	67	229	68	378	2.929	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	7	65	223	83	378	3.011	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	56	228	89	378	3.061	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	6	48	243	81	378	3.056	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	11	51	229	87	378	3.037	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	13	66	214	85	378	2.981	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	8	55	239	76	378	3.013	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	8	71	231	68	378	0,15	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	9	55	244	70	378	2.992	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	10	50	243	75	378	3.013	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	47	237	92	378	3.108	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	48	244	82	378	3.069	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	6	47	243	82	378	3.061	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	5	30	252	91	378	3.135	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	7	38	241	92	378	3.106	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	36	231	105	378	3.151	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	8	43	223	104	378	3.119	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	38	227	106	378	3.143	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	23	82	191	82	378	2.878	B	Baik

34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	10	43	247	78	378	03.04	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	5	41	235	97	378	3.122	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	35	244	94	378	03.13	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	46	236	90	378	3.085	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	31	94	186	67	378	2.765	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	16	57	221	84	378	2.987	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	15	80	212	71	378	2.897	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	16	48	228	86	378	3.016	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	7	53	229	89	378	3.058	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	12	56	229	81	378	3.003	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	17	77	219	65	378	2.878	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	6	29	255	88	378	3.124	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	33	250	91	378	3.132	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	14	63	233	68	378	2.939	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	8	37	232	101	378	3.127	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	37	95	180	66	378	2.728	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Manajemen Keuangan Syari'ah
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									

Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	10	83	199	71	363	2.912	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	8	71	207	77	363	2.972	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	13	66	189	95	363	3.008	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	32	239	89	363	03.14	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	60	230	71	363	3.019	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	64	231	66	363	2.994	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	8	43	231	81	363	3.061	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	39	241	77	363	3.072	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	9	51	228	75	363	3.017	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	11	73	213	66	363	0,15	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	4	56	228	75	363	03.03	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	38	235	87	363	3.118	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	67	236	60	363	2.981	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	9	69	220	65	363	2.939	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	7	62	229	65	363	0,15	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	8	51	235	69	363	3.006	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	7	41	246	69	363	3.039	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	5	38	242	78	363	3.083	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	9	56	223	75	363	3.003	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	13	59	219	72	363	2.964	B	Baik

Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	5	50	234	74	363	3.039	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	5	73	223	62	363	2.942	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	5	53	253	52	363	0,15	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	4	45	258	56	363	3.008	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	36	242	81	363	3.102	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	32	252	76	363	3.105	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4	45	244	70	363	3.047	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	27	248	84	363	3.135	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	30	255	76	363	3.116	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	24	221	116	363	3.242	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	6	44	200	113	363	3.157	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	2	38	220	103	363	3.168	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	14	81	194	74	363	2.904	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	47	245	71	363	3.066	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	34	227	100	363	3.171	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	24	229	110	363	3.237	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	1	35	227	100	363	3.174	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	24	77	193	69	363	2.846	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13	82	183	85	363	2.937	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11	85	198	69	363	2.895	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	6	55	230	72	363	3.014	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	42	244	72	363	3.055	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	5	61	227	70	363	2.997	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	8	91	202	62	363	2.876	B	Baik

45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	34	250	77	363	3.107	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	29	227	103	363	3.182	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	59	239	63	363	3	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	26	233	104	363	3.215	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	41	84	183	55	363	2.694	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Perbankan Syariah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	10	41	232	120	403	3.146	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	8	39	236	120	403	3.161	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	8	45	234	116	403	3.136	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	14	262	126	403	3.273	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3	41	253	106	403	3.146	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	35	254	110	403	3.166	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	9	33	251	110	403	3.146	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	5	43	244	111	403	3.144	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	11	46	232	114	403	3.114	B	Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	7	54	244	98	403	3.074	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	6	30	264	103	403	3.151	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	21	261	118	403	3.226	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4	28	275	96	403	3.149	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	7	42	243	111	403	3.136	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	4	39	256	104	403	3.141	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	5	45	246	107	403	3.129	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	40	255	102	403	3.124	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	7	34	259	103	403	3.136	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	8	43	240	112	403	3.132	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	9	35	256	103	403	3.124	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	43	255	99	403	3.109	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	8	51	257	87	403	03.05	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	8	43	261	91	403	3.079	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	6	39	261	97	403	3.114	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	25	258	113	403	3.184	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	24	266	110	403	3.199	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	34	266	101	403	3.156	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	23	264	112	403	3.201	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	19	264	118	403	3.236	B	Baik

30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	3	18	246	136	403	3.278	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	5	20	237	141	403	3.275	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	21	244	131	403	3.238	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	11	53	228	111	403	3.089	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	7	27	263	106	403	3.161	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	7	17	257	122	403	3.226	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4	15	247	137	403	3.283	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	4	22	244	133	403	3.256	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	23	88	206	86	403	2.881	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	10	54	229	110	403	3.089	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	8	53	244	98	403	3.072	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	35	250	110	403	3.146	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	31	260	107	403	3.164	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	5	38	255	105	403	3.141	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	58	238	96	403	03.04	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3	28	258	114	403	3.199	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	16	257	126	403	3.253	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	42	259	99	403	3.127	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	5	19	252	127	403	3.243	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	28	55	228	92	403	2.953	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S2 - Ekonomi Syari'ah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	15	109	44	170	3.147	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	17	104	47	170	3.153	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	16	94	57	170	3.206	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	6	92	70	170	3.353	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	8	107	54	170	3.259	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	11	112	44	170	3.159	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	8	96	65	170	3.324	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	10	91	68	170	3.329	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	8	103	58	170	3.282	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	15	101	52	170	3.194	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	2	14	94	60	170	3.247	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	10	97	62	170	3.294	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	13	105	50	170	3.194	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	18	100	50	170	3.165	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	17	96	54	170	3.182	B	Baik

16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	12	95	62	170	3.282	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	10	100	59	170	3.276	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	9	101	59	170	3.282	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	8	95	66	170	3.329	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	4	95	70	170	3.376	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	9	100	60	170	3.288	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	20	102	47	170	3.147	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	16	95	57	170	3.218	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	11	97	61	170	3.282	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	10	99	60	170	3.282	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	11	99	58	170	3.253	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	11	99	59	170	3.271	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	9	97	63	170	3.306	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	10	104	55	170	3.253	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	1	3	97	69	170	3.376	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	4	8	98	60	170	3.259	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	3	6	103	58	170	3.271	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	8	18	101	43	170	3.053	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3	11	108	48	170	3.182	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	12	100	56	170	3.235	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	2	7	104	57	170	3.271	A	Sangat Baik

37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	1	11	101	57	170	3.259	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	9	22	93	46	170	3.035	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	13	106	47	170	3.153	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	19	99	51	170	3.176	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	7	104	58	170	3.288	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	11	101	57	170	3.259	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	9	102	57	170	3.259	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	20	101	47	170	3.135	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	7	116	46	170	3.218	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	1	8	106	55	170	3.265	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	18	106	44	170	3.129	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	1	7	99	63	170	3.318	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	3	16	98	53	170	3.182	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Komunikasi

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	41	208	92	344	3.131	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	4	31	224	85	344	3.134	B	Baik

3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	43	195	103	344	3.157	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	20	225	97	344	3.212	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	37	228	78	344	3.113	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	35	234	71	344	3.081	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	3	24	234	83	344	3.154	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	25	236	80	344	3.142	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	31	226	82	344	3.119	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	46	214	80	344	3.076	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	34	232	78	344	3.128	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	14	230	100	344	03.25	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	16	256	70	344	3.145	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	4	28	239	73	344	3.108	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	34	234	73	344	3.096	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	26	245	73	344	3.137	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	23	237	84	344	3.177	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	28	230	86	344	3.169	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3	32	216	93	344	03.16	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	10	37	209	88	344	03.09	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	28	232	82	344	3.145	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	32	236	73	344	3.102	B	Baik

23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	40	231	71	344	3.078	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	4	32	239	69	344	3.084	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	21	209	110	344	3.235	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	18	233	92	344	3.209	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	29	235	79	344	03.14	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	18	229	96	344	3.221	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	25	234	83	344	3.157	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	42	229	67	344	3.038	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	6	49	215	74	344	3.038	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	31	224	85	344	3.134	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	9	51	209	75	344	3.017	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	4	39	232	69	344	3.064	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	9	34	233	68	344	3.047	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	36	237	66	344	3.058	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	10	49	215	70	344	3.003	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	21	66	189	68	344	2.884	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13	60	199	72	344	2.959	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	8	58	211	67	344	0,15	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	29	238	75	344	3.122	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	44	224	74	344	3.076	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	34	231	76	344	3.105	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	60	207	66	344	2.953	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	4	38	232	70	344	03.07	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	35	219	87	344	3.134	B	Baik

47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	45	234	62	344	3.032	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	7	31	230	76	344	03.09	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	39	71	180	54	344	2.724	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Psikologi
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	5	46	197	119	367	3.172	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	5	47	209	106	367	3.134	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	7	54	200	106	367	3.104	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	16	248	102	367	3.229	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	35	241	89	367	3.136	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	43	243	77	367	3.071	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	5	29	235	98	367	3.161	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	32	241	92	367	3.153	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	9	38	235	85	367	3.079	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	6	49	237	75	367	3.038	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	38	244	85	367	3.128	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	20	243	102	367	3.213	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	34	251	82	367	3.131	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	47	228	89	367	3.098	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	6	43	229	89	367	3.093	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	32	249	82	367	3.114	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	4	36	242	85	367	3.112	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	33	240	90	367	3.134	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	45	226	90	367	03.09	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	12	46	211	98	367	3.076	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	5	41	234	87	367	3.098	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	7	49	233	78	367	3.041	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	6	40	250	71	367	3.052	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	6	29	251	81	367	3.109	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	21	226	117	367	3.245	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	25	229	110	367	3.215	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	5	38	235	89	367	3.112	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	15	236	112	367	3.243	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	32	245	85	367	3.117	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	12	49	229	77	367	3.011	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	16	57	224	70	367	2.948	B	Baik

32	Keamanan tempat parkir	12	32	243	80	367	3.065	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	18	79	209	61	367	2.853	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	4	44	239	80	367	3.076	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	12	48	233	74	367	3.005	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	11	37	246	73	367	3.038	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	16	65	213	73	367	2.935	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	22	78	200	67	367	0,142	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	8	47	237	75	367	3.033	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	6	75	220	66	367	2.943	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	51	240	71	367	3.027	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	44	237	81	367	3.074	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	13	57	223	74	367	2.975	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	79	209	68	367	0,147	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	10	45	243	69	367	3.011	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	10	44	241	72	367	3.022	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	53	233	74	367	3.019	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	7	47	236	77	367	3.044	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	61	73	177	56	367	2.621	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Sosiologi

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
----	------------	------------	-------------	------	-------------	-----------------	-------------	--------------	------------------------

1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	31	151	52	237	3.063	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	30	153	54	237	3.101	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	33	150	51	237	3.051	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	14	156	65	237	3.198	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3	24	161	49	237	03.08	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4	25	167	41	237	3.034	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	28	161	48	237	3.084	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	31	162	43	237	3.042	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	2	35	168	32	237	0,151	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	5	39	161	32	237	2.928	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	28	161	47	237	3.072	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	19	168	50	237	3.131	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	24	171	40	237	3.051	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	1	31	164	41	237	3.034	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	28	163	45	237	3.063	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	28	172	37	237	3.038	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	20	176	39	237	3.063	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	20	178	38	237	3.068	B	Baik

19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3	34	152	48	237	3.034	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	6	29	156	46	237	3.021	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	24	170	41	237	3.055	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	2	38	160	37	237	2.979	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	27	173	33	237	2.992	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3	24	173	37	237	03.03	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	18	167	50	237	3.118	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	22	171	43	237	03.08	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4	32	165	36	237	2.983	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	14	175	47	237	3.131	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	26	168	38	237	3.008	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	11	41	157	28	237	2.852	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	14	44	146	33	237	2.835	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	10	39	152	36	237	2.903	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	15	52	131	39	237	2.819	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	6	30	168	33	237	2.962	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	10	31	162	34	237	2.928	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	8	43	150	36	237	2.903	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	12	50	140	35	237	2.835	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	54	134	37	237	2.827	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	8	43	152	34	237	2.895	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	9	48	146	34	237	2.865	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	6	39	150	42	237	2.962	B	Baik

42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	6	28	165	38	237	2.992	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	6	37	161	33	237	2.932	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	8	50	147	32	237	2.857	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	6	30	163	38	237	2.983	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	6	33	159	39	237	2.975	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	8	45	151	33	237	2.882	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	8	37	153	39	237	2.941	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	28	51	128	30	237	2.675	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Manajemen Pendidikan Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	14	41	120	37	212	2.849	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	10	43	131	28	212	2.835	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	11	34	127	40	212	2.925	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	20	142	47	212	3.099	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5	41	132	34	212	0,15	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	7	30	140	35	212	2.958	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	7	28	139	38	212	2.981	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	29	136	44	212	3.042	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	30	133	43	212	3.005	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	9	44	125	34	212	2.868	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	2	37	136	37	212	2.981	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	20	145	44	212	3.085	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	7	36	129	40	212	2.953	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	10	38	128	36	212	2.896	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	11	42	127	32	212	2.849	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	7	32	134	39	212	2.967	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	35	131	40	212	2.967	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	30	133	45	212	3.033	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	31	130	45	212	3.009	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	10	30	129	43	212	2.967	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	10	32	133	37	212	2.929	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	11	50	117	34	212	2.821	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	9	33	136	34	212	0,15	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	7	36	132	37	212	2.939	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	21	139	45	212	3.047	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	6	24	142	40	212	3.019	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	32	137	40	212	3.009	B	Baik

28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	6	20	143	43	212	3.052	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	6	31	127	48	212	3.024	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	33	136	39	212	2.991	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	42	119	41	212	2.901	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	22	137	49	212	03.09	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	11	44	119	38	212	2.868	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	39	126	39	212	2.925	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	42	127	35	212	2.892	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	11	36	123	42	212	2.925	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	9	54	112	37	212	2.835	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	30	70	81	31	212	2.533	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	8	40	122	42	212	2.934	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	7	52	115	38	212	2.868	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	4	33	134	41	212	3	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	6	26	140	40	212	3.009	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	40	124	41	212	2.939	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	9	49	114	40	212	2.873	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	38	130	37	212	2.929	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	46	119	39	212	2.892	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	12	37	128	35	212	2.877	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	42	129	35	212	0,15	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	33	52	93	34	212	2.604	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Agama Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	9	46	183	132	370	3.184	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	5	47	178	140	370	3.224	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	8	43	171	148	370	3.241	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	15	188	164	370	3.386	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5	30	200	135	370	3.257	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	7	28	208	127	370	03.23	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	6	24	211	129	370	3.251	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	9	26	206	129	370	03.23	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	9	36	192	133	370	3.214	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	9	54	183	124	370	3.141	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	7	33	193	137	370	3.243	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	4	14	195	157	370	3.365	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	8	33	197	132	370	3.224	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	9	45	186	130	370	3.181	B	Baik

15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	9	46	185	130	370	3.178	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	6	30	198	136	370	3.254	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	6	29	204	131	370	3.243	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	7	27	197	139	370	3.265	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	7	26	185	152	370	3.303	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	11	30	182	147	370	3.257	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	32	205	127	370	3.224	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	9	54	191	116	370	3.119	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	8	42	202	118	370	3.162	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	10	34	197	129	370	3.203	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	8	38	198	126	370	3.195	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	36	212	118	370	03.02	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	7	34	207	122	370	03.02	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	6	27	210	127	370	3.238	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	6	33	202	129	370	3.227	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	15	62	171	122	370	3.081	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	24	42	185	119	370	3.078	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	11	27	194	138	370	3.241	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	17	50	173	130	370	3.124	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	14	36	205	115	370	3.138	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	16	59	182	113	370	3.059	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	13	37	210	110	370	3.127	B	Baik

37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	18	79	158	115	370	3	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	47	84	149	90	370	2.762	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	16	54	187	113	370	3.073	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	53	197	110	370	03.01	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	22	199	141	370	3.278	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	11	34	200	125	370	3.186	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	12	41	205	112	370	3.127	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	13	56	190	111	370	3.078	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	13	40	211	106	370	3.108	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	20	37	205	108	370	3.084	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	12	60	180	118	370	3.092	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	12	41	197	120	370	3.149	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	35	67	174	94	370	2.884	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Bahasa Arab

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	6	31	119	61	217	3.083	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	5	32	111	69	217	3.124	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	30	108	76	217	3.184	B	Baik

4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	13	121	83	217	3.323	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	25	118	73	217	3.212	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	22	122	72	217	3.221	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	13	125	79	217	3.304	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	13	129	75	217	3.286	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	4	17	124	72	217	3.217	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	20	128	67	217	3.198	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	20	120	77	217	3.263	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	16	115	86	217	3.323	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	23	123	70	217	3.207	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	30	106	78	217	3.194	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	28	114	72	217	3.175	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	13	130	74	217	3.281	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	14	122	80	217	3.295	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	16	121	79	217	3.281	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	22	114	81	217	3.272	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	4	21	108	84	217	3.253	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	19	119	78	217	3.263	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	34	111	71	217	3.161	B	Baik

23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	27	122	68	217	3.189	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	18	123	76	217	3.267	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	13	123	81	217	3.313	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	13	118	86	217	3.336	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	23	118	76	217	3.244	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	12	119	86	217	3.341	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	13	122	82	217	3.318	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	22	111	84	217	3.286	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	1	29	115	72	217	3.189	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	17	122	77	217	3.267	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	5	38	102	72	217	3.111	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	25	121	70	217	3.198	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	4	25	116	72	217	03.18	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	26	121	69	217	3.189	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	2	44	103	68	217	3.092	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	14	61	91	51	217	2.825	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	26	120	67	217	3.152	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	5	39	117	56	217	3.032	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	17	125	75	217	3.267	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	17	128	72	217	3.253	A	Sangat Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	2	34	122	59	217	3.097	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	5	39	118	55	217	3.028	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	25	131	60	217	3.152	B	Baik

46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	26	124	65	217	3.161	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	37	118	55	217	3.018	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	3	23	127	64	217	3.161	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	14	46	101	56	217	2.917	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Biologi

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	4	17	103	51	175	3.149	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	22	99	51	175	3.131	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	22	94	56	175	03.16	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	16	94	63	175	3.246	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	19	104	50	175	3.154	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	21	107	45	175	3.114	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	3	18	108	46	175	3.126	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	18	104	52	175	3.183	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	2	24	108	41	175	3.074	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	5	29	106	35	175	2.977	B	Baik

Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	14	106	52	175	3.183	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	10	103	59	175	3.246	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	14	114	45	175	3.154	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	1	27	104	43	175	03.08	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	23	106	44	175	3.097	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	2	21	111	41	175	3.091	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	19	109	45	175	3.126	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	20	110	42	175	3.091	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	20	104	46	175	3.091	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	6	24	98	47	175	3.063	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	21	109	43	175	3.103	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	28	105	38	175	3.011	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	20	111	40	175	3.069	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	3	19	109	44	175	3.109	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	23	100	50	175	3.131	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	15	112	46	175	3.154	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	20	110	42	175	3.091	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	2	12	113	48	175	3.183	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	14	109	51	175	03.02	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	19	108	46	175	3.131	B	Baik

31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	4	32	100	39	175	2.994	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	20	112	39	175	3.063	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	11	30	97	37	175	2.914	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	20	44	78	33	175	2.709	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	4	24	106	41	175	3.051	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	7	33	96	39	175	2.954	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	4	29	106	36	175	2.994	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	9	39	97	30	175	2.846	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	24	111	38	175	3.057	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	35	102	35	175	2.966	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	18	109	47	175	3.154	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	23	104	46	175	3.109	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	31	100	42	175	03.04	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	3	28	104	40	175	3.034	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	15	118	40	175	03.12	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	25	104	42	175	3.051	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	4	29	110	32	175	2.971	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	5	25	109	36	175	3.006	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	21	54	72	28	175	2.611	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Fisika

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
----	------------	------------	-------------	------	-------------	-----------------	-------------	--------------	------------------------

1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	19	85	27	134	3.015	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	22	81	29	134	3.022	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	2	15	81	36	134	3.127	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	11	93	29	134	3.119	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	14	95	24	134	03.06	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	14	94	24	134	3.045	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	3	13	93	25	134	3.045	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	14	91	28	134	03.09	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3	16	88	27	134	3.037	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	19	88	25	134	3.015	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	14	94	26	134	03.09	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	13	89	31	134	3.119	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	12	96	24	134	03.06	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	17	88	26	134	3.022	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	21	90	22	134	2.993	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	2	17	96	19	134	2.985	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	17	93	23	134	03.03	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	17	91	25	134	3.045	B	Baik

19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	11	93	29	134	3.119	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	5	14	89	26	134	3.015	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	14	89	29	134	3.082	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	22	82	27	134	2.993	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	18	91	22	134	2.985	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	17	90	26	134	3.052	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	15	85	32	134	3.097	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	12	89	32	134	3.134	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	14	95	24	134	03.06	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	10	87	36	134	3.179	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	13	90	30	134	3.112	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	5	16	91	22	134	0,151	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	6	20	82	26	134	2.955	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	14	83	30	134	3.015	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	4	31	79	20	134	2.858	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	2	16	85	31	134	3.082	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	3	17	89	25	134	3.015	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	12	28	77	17	134	2.739	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	3	27	84	20	134	2.903	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	34	74	14	134	2.672	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	23	86	25	134	3.015	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	4	32	81	17	134	2.828	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	18	86	27	134	3.022	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	15	83	34	134	3.112	B	Baik

43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	25	82	24	134	2.948	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	25	85	22	134	2.948	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	12	100	20	134	03.03	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	14	83	29	134	2.993	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	4	20	87	23	134	2.963	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	3	18	87	26	134	3.015	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	19	37	60	18	134	2.575	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	8	39	111	56	214	3.005	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	5	29	127	53	214	3.065	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	4	32	118	60	214	3.093	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	16	132	66	214	3.234	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	30	122	60	214	3.121	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	38	121	54	214	3.065	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	28	120	64	214	03.15	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	4	29	123	58	214	3.098	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	4	34	123	53	214	3.051	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	41	117	52	214	3.014	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	22	133	56	214	3.131	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	21	131	62	214	3.192	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	20	142	51	214	3.136	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	4	32	128	50	214	3.047	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	33	124	55	214	3.084	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	28	126	56	214	3.093	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	28	125	56	214	3.084	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	21	133	56	214	3.126	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	19	122	68	214	3.182	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	8	17	120	69	214	3.168	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	17	132	59	214	03.14	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	5	27	133	49	214	3.056	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	25	138	47	214	3.065	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	4	26	132	52	214	3.084	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	10	21	126	57	214	3.075	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	8	21	129	56	214	3.089	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	7	22	126	59	214	3.107	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	7	18	129	60	214	3.131	B	Baik

Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	16	130	63	214	3.173	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	8	28	131	47	214	3.014	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	7	35	123	49	214	3	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	6	24	123	61	214	3.117	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	12	39	108	55	214	2.963	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	20	134	52	214	3.075	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	6	28	129	51	214	3.051	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	35	120	54	214	3.042	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	9	40	114	51	214	2.967	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	32	47	99	36	214	0,128	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	10	37	123	44	214	2.939	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	5	32	128	49	214	3.033	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	18	121	70	214	3.196	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	21	123	65	214	3.159	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	8	26	125	55	214	3.061	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	7	31	126	50	214	3.023	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	4	30	130	50	214	3.056	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	5	32	127	50	214	3.037	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	6	37	123	48	214	2.995	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	24	129	55	214	3.089	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	19	42	112	41	214	2.818	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Pendidikan Islam Anak Usia Dini
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	5	29	104	32	170	2.959	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	22	113	33	170	3.041	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	23	103	41	170	3.071	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	10	119	41	170	3.182	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	21	119	30	170	3.053	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	21	118	31	170	3.059	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	22	116	32	170	3.059	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	19	111	39	170	3.106	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	24	118	28	170	3.024	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	27	116	27	170	3	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	17	115	38	170	3.124	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	19	107	42	170	3.112	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	20	112	36	170	3.071	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	1	22	116	31	170	3.041	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	26	107	35	170	3.029	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	18	123	28	170	3.047	B	Baik

17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	20	119	30	170	3.047	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	23	111	35	170	3.059	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	19	115	35	170	3.082	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	16	113	40	170	3.129	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	13	127	30	170	03.01	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	27	107	35	170	3.035	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	25	114	31	170	3.035	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	16	119	33	170	3.076	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	19	114	37	170	3.106	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	21	110	38	170	3.088	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	22	114	32	170	3.035	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	15	118	36	170	3.112	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	14	120	35	170	3.112	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	24	108	32	170	2.976	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	6	23	111	30	170	2.971	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	25	110	31	170	2.988	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	3	31	108	28	170	2.947	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	2	14	129	25	170	3.041	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	4	24	114	28	170	2.976	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	26	118	25	170	2.982	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	5	31	107	27	170	2.918	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	11	49	88	22	170	2.712	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	30	108	30	170	2.976	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	32	112	23	170	2.912	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	18	123	29	170	3.065	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	25	118	26	170	2.994	B	Baik

43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	28	115	27	170	2.994	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	30	112	26	170	2.953	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	20	119	30	170	3.047	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	25	115	27	170	2.976	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	4	30	112	24	170	2.918	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	2	20	113	35	170	3.065	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	8	32	106	24	170	2.859	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Pendidikan Kimia

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	6	84	52	142	3.324	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	4	85	53	142	3.345	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	11	78	53	142	3.296	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	7	84	50	142	3.289	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	12	78	50	142	3.239	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	10	97	34	142	3.155	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	8	103	30	142	3.141	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	10	99	31	142	03.12	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	10	94	37	142	3.176	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	16	96	30	142	3.099	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	7	89	46	142	3.275	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	5	84	53	142	3.338	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	9	85	48	142	3.275	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	12	86	44	142	3.225	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	10	86	46	142	3.254	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	11	89	42	142	3.218	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	9	98	35	142	3.183	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	9	99	34	142	3.176	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	12	82	46	142	3.211	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	5	11	78	48	142	03.19	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	9	86	46	142	3.246	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	17	85	39	142	3.141	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	11	94	35	142	3.141	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	10	91	39	142	3.176	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	9	83	48	142	3.246	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	10	89	43	142	3.232	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	13	86	41	142	3.169	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	8	90	43	142	3.232	B	Baik

Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	8	91	43	142	3.246	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	11	90	39	142	3.169	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	5	25	76	36	142	3.007	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	2	14	88	38	142	3.141	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	5	26	75	36	142	3	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	9	86	46	142	3.246	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	9	94	38	142	03.19	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	24	80	33	142	2.993	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	7	29	81	25	142	2.873	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	14	36	71	21	142	2.697	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	20	83	35	142	3.049	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	8	14	90	30	142	3	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	11	93	36	142	3.148	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	7	89	44	142	3.232	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	2	17	85	38	142	03.12	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	7	15	89	31	142	3.014	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	12	97	33	142	3.148	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	5	16	82	39	142	3.092	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	16	89	34	142	3.085	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	1	12	94	35	142	3.148	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	16	24	81	21	142	2.754	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Pendidikan Matematika
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	10	96	85	193	3.368	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	13	89	89	193	3.373	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	2	10	86	95	193	03.42	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	6	107	79	193	3.368	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	13	99	81	193	3.352	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	16	99	77	193	3.306	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	13	111	69	193	03.29	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	12	115	66	193	03.28	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	16	107	69	193	3.264	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	15	111	66	193	3.254	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	13	102	78	193	3.337	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	8	103	82	193	3.383	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	4	108	80	193	3.383	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	10	97	84	193	3.363	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	11	109	73	193	3.321	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	13	112	67	193	3.269	A	Sangat Baik

17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	11	122	59	193	3.238	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	9	116	67	193	03.29	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	8	106	77	193	3.337	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	2	11	107	73	193	3.301	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	10	111	71	193	3.306	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	16	115	61	193	3.223	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	8	125	57	193	3.223	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	9	116	66	193	3.275	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	5	113	74	193	3.347	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	8	116	68	193	3.301	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	11	116	65	193	3.269	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	7	113	73	193	3.342	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	7	108	77	193	3.352	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	15	115	59	193	3.187	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	4	19	110	60	193	3.171	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	15	108	66	193	3.223	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	3	22	111	57	193	03.15	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	11	120	57	193	3.187	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	3	13	118	59	193	3.207	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	7	22	107	57	193	3.109	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	5	9	130	49	193	3.155	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	10	36	108	39	193	2.912	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	30	110	51	193	3.088	B	Baik

40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	19	119	52	193	03.14	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	14	110	66	193	3.238	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	11	108	72	193	3.295	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	4	11	118	60	193	3.212	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	4	18	117	54	193	3.145	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3	11	119	60	193	3.223	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	5	11	120	57	193	3.187	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	11	120	59	193	3.218	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	9	123	57	193	3.207	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	14	39	100	40	193	0,14	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Manajemen Pendidikan Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	6	28	20	54	3.259	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	6	22	26	54	03.37	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	7	19	28	54	3.389	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	2	24	28	54	3.481	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	5	26	23	54	3.333	A	Sangat Baik

6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	3	29	22	54	3.352	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	3	20	31	54	3.519	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	2	24	28	54	3.481	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	1	24	29	54	3.519	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	1	28	25	54	3.444	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	3	27	24	54	3.389	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	5	20	29	54	3.444	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	5	29	20	54	3.278	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	2	34	18	54	3.296	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	5	30	19	54	3.259	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	3	25	26	54	3.426	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	3	26	25	54	3.407	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	1	25	27	54	3.444	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	3	26	25	54	3.407	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	3	20	31	54	3.519	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	2	32	20	54	3.333	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	4	31	19	54	3.278	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	5	27	22	54	3.315	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	2	33	19	54	3.315	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									

25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	1	23	30	54	3.537	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	2	23	29	54	03.05	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	2	31	21	54	3.352	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	1	25	28	54	03.05	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	1	31	22	54	3.389	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	3	30	21	54	3.333	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	5	29	20	54	3.278	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	2	31	20	54	3.296	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0	8	32	14	54	3.111	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	3	33	18	54	3.278	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	4	34	16	54	3.222	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	3	31	19	54	3.259	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	7	30	17	54	3.185	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	2	9	28	15	54	3.037	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	1	4	30	19	54	3.241	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	3	33	18	54	3.278	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	2	34	18	54	3.296	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	1	36	17	54	3.296	A	Sangat Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	0	1	37	16	54	3.278	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	7	28	19	54	3.222	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	3	37	14	54	3.204	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	1	36	17	54	3.296	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	5	34	15	54	3.185	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	2	36	16	54	3.259	A	Sangat Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	3	3	29	19	54	3.185	B	Baik
----	---	---	---	----	----	----	-------	---	------

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Pendidikan Agama Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	15	96	59	172	3.233	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	13	99	59	172	3.256	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	4	12	85	71	172	3.297	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	5	91	76	172	3.413	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	8	93	71	172	3.366	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	10	102	58	172	3.256	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	8	99	63	172	3.297	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	9	97	65	172	3.314	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	16	97	58	172	3.233	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	13	100	59	172	3.267	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	11	94	67	172	3.326	A	Sangat Baik

12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	5	90	76	172	3.401	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	13	105	54	172	3.238	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	14	97	59	172	3.238	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	16	97	56	172	3.198	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	12	95	65	172	3.308	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	9	103	60	172	3.297	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	8	94	68	172	3.326	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	10	94	67	172	03.32	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	5	88	78	172	3.413	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	6	101	65	172	3.343	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	10	99	62	172	3.291	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	10	102	60	172	3.291	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	10	102	60	172	3.291	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	8	96	65	172	3.297	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	8	105	59	172	3.297	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	15	98	59	172	3.256	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	12	94	65	172	3.297	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	7	102	63	172	3.326	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	1	4	111	56	172	3.291	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	1	6	101	64	172	3.326	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	7	98	66	172	3.331	A	Sangat Baik

33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	5	16	99	52	172	3.151	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	4	13	104	51	172	3.174	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	8	104	58	172	3.267	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	5	100	67	172	03.36	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	9	100	63	172	3.314	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	6	19	99	48	172	3.099	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	15	97	60	172	3.262	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	10	102	59	172	3.273	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	6	99	65	172	03.32	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	9	92	71	172	03.36	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	11	104	55	172	3.233	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	17	96	57	172	3.209	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	8	114	50	172	3.244	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	9	95	66	172	3.308	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	16	103	53	172	3.215	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	11	96	65	172	3.314	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	4	18	90	60	172	3.198	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Pendidikan Bahasa Arab
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									

1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	4	26	34	66	3.394	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	8	30	27	66	3.258	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	5	27	33	66	3.394	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	3	20	43	66	3.606	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	5	23	37	66	3.455	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	4	26	34	66	3.394	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	1	29	34	66	3.439	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	1	29	34	66	3.439	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	2	30	33	66	3.439	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	3	29	33	66	3.424	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	2	31	32	66	3.424	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	3	24	38	66	03.05	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	5	27	33	66	3.394	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	3	28	33	66	3.394	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	5	27	34	66	3.439	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	4	28	34	66	3.455	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	3	32	31	66	3.424	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	4	26	36	66	3.485	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	3	25	38	66	03.53	A	Sangat Baik

20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	3	27	36	66	03.05	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	1	30	35	66	3.515	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	3	30	33	66	3.455	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	3	35	28	66	3.379	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	2	33	31	66	3.439	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	5	30	31	66	3.394	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	4	31	31	66	3.409	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	8	27	31	66	3.348	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	4	31	31	66	3.409	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	6	30	30	66	3.364	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	2	30	32	66	3.394	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	1	29	36	66	03.53	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	29	36	66	03.53	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	3	5	30	28	66	3.258	A	Sangat Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	4	27	34	66	3.424	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	5	29	31	66	3.364	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	2	32	32	66	3.455	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	2	2	29	33	66	3.409	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	1	5	31	29	66	3.333	A	Sangat Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	6	27	33	66	3.409	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	5	28	32	66	3.379	A	Sangat Baik

41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	3	28	34	66	3.439	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	3	30	33	66	3.455	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	3	31	32	66	3.439	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	5	29	32	66	3.409	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	2	35	28	66	3.364	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	3	24	39	66	3.545	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	8	27	30	66	3.303	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	4	31	31	66	3.409	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2	7	24	33	66	3.333	A	Sangat Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	3	45	37	85	03.04	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	3	43	39	85	3.424	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	3	46	36	85	3.388	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	0	41	44	85	3.518	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	4	38	43	85	3.459	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	3	54	28	85	3.294	A	Sangat Baik

7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	4	43	37	85	3.365	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	2	44	38	85	03.04	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	3	43	39	85	3.424	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	1	48	36	85	3.412	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	1	50	34	85	3.388	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	0	47	38	85	3.447	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	3	50	32	85	3.341	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	5	46	34	85	3.341	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	5	42	38	85	3.388	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	2	48	35	85	3.388	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	4	47	34	85	3.353	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	2	45	38	85	3.424	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	2	42	41	85	3.459	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	1	46	38	85	3.435	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	1	46	38	85	3.435	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	3	50	32	85	3.341	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	2	51	32	85	3.353	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	1	48	36	85	3.412	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									

25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	2	46	37	85	3.412	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	3	46	36	85	3.388	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	4	50	31	85	3.318	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	2	47	36	85	03.04	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	5	48	31	85	3.282	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	4	42	39	85	3.412	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	6	42	37	85	3.365	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	3	47	34	85	3.341	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	4	8	45	28	85	3.141	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	4	45	36	85	3.376	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	7	43	34	85	3.294	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	2	47	36	85	03.04	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	5	41	39	85	03.04	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	2	9	42	32	85	3.224	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	1	3	47	34	85	3.341	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	5	48	31	85	3.282	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	4	43	38	85	03.04	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	7	41	37	85	3.353	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	8	42	35	85	3.318	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	8	40	37	85	3.341	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	6	48	31	85	3.294	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	1	2	48	34	85	3.353	A	Sangat Baik

47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	7	50	28	85	3.247	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	4	48	33	85	3.341	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2	5	43	35	85	3.306	A	Sangat Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Pendidikan Islam Anak Usia Dini
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	7	40	41	89	03.36	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	7	44	38	89	3.348	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	7	34	48	89	3.461	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	1	39	49	89	3.539	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	3	44	41	89	3.404	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	5	43	41	89	3.404	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	4	38	47	89	3.483	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	3	48	38	89	3.393	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	3	44	42	89	3.438	A	Sangat Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	5	46	38	89	3.371	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	5	42	41	89	3.382	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	4	40	45	89	3.461	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	5	50	34	89	3.326	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	7	46	36	89	3.326	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	3	45	38	89	3.326	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	3	44	42	89	3.438	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	4	41	44	89	3.449	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	2	41	46	89	3.494	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	2	44	43	89	3.461	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	3	44	42	89	3.438	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	3	44	42	89	3.438	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	5	46	38	89	3.371	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	4	48	37	89	3.371	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	3	50	36	89	3.371	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	3	43	43	89	3.449	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	4	44	41	89	3.416	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	1	47	41	89	3.449	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	4	44	41	89	3.416	A	Sangat Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	1	55	33	89	03.36	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	3	53	33	89	3.337	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	2	55	32	89	3.337	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	54	34	89	3.371	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2	12	46	29	89	3.146	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	2	53	33	89	3.326	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	5	51	33	89	3.315	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	3	50	36	89	3.371	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	3	50	36	89	3.371	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	1	9	47	32	89	3.236	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	5	47	37	89	03.36	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	4	45	40	89	3.404	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	6	42	41	89	3.393	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	2	48	39	89	3.416	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	5	50	34	89	3.326	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	6	51	32	89	3.292	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	5	55	29	89	03.27	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	4	52	33	89	3.326	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	7	50	31	89	3.247	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	6	48	35	89	3.326	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2	5	50	32	89	3.258	A	Sangat Baik

S3 - Pendidikan Agama Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	2	4	10	17	3.353	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	3	6	8	17	3.294	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	4	6	7	17	3.176	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	1	8	8	17	3.412	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	3	5	9	17	3.353	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	4	9	4	17	3	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	1	7	8	17	3.294	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	0	7	9	17	3.412	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	1	10	5	17	3.118	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	1	10	5	17	3.118	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	2	11	4	17	3.118	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	2	10	5	17	3.176	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	1	11	4	17	3.059	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	3	8	6	17	3.176	B	Baik

15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	2	10	5	17	3.176	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	0	11	5	17	3.176	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	0	8	7	17	3.176	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	1	9	6	17	3.176	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	1	10	5	17	3.118	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	1	9	6	17	3.176	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	2	8	6	17	3.118	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	2	7	7	17	3.176	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	2	9	5	17	3.059	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	1	10	5	17	3.118	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	1	6	8	17	3.176	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	1	6	8	17	3.176	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	1	6	8	17	3.176	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	2	0	7	8	17	3.235	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	1	7	8	17	3.294	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	1	7	7	17	3.118	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	2	2	7	6	17	3	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	2	1	8	6	17	3.059	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	3	1	10	3	17	2.765	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3	1	8	5	17	2.882	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	2	9	4	17	2.882	B	Baik

36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	2	0	8	7	17	3.176	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	1	1	11	4	17	3.059	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	3	3	9	2	17	2.588	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	1	9	5	17	3	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	1	9	4	17	2.824	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	1	9	6	17	3.176	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	2	7	7	17	3.176	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	1	2	9	5	17	3.059	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	3	0	10	4	17	2.882	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	1	9	5	17	3	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	2	6	7	17	3.059	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	3	7	5	17	2.882	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	2	2	9	4	17	2.882	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	2	1	9	5	17	3	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S3 - Pendidikan Bahasa Arab
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	0	1	0	1	3	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu	0	0	1	0	1	3	B	Baik

	mengatasi persoalan akademik dan non-akademik								
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	0	1	0	1	3	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	0	1	0	1	3	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	0	1	0	1	3	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	0	1	0	1	3	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	0	1	0	1	3	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi	0	0	1	0	1	3	B	Baik

	kebutuhan/permasalahan mahasiswa								
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	0	1	0	1	3	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	0	1	0	1	3	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	0	1	0	1	3	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	0	1	0	1	3	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	0	1	0	1	3	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	0	1	0	1	3	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	0	1	0	0	1	2	C	Kurang Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	0	1	0	1	3	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	0	1	0	1	3	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	0	1	0	1	3	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	0	1	0	1	3	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	0	1	0	1	3	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	0	1	0	1	3	B	Baik

47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	0	1	0	1	3	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	0	1	0	1	3	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	0	0	1	0	1	3	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Interdisciplinary Islamic Studies
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	38	160	81	281	3.139	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	40	152	86	281	3.142	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	33	141	104	281	3.231	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	9	161	110	281	3.352	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	27	159	94	281	3.231	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	30	180	69	281	3.125	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4	20	162	95	281	3.238	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	18	156	104	281	3.285	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	19	161	95	281	3.228	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	29	167	83	281	3.178	B	Baik

Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	2	22	172	85	281	03.21	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	12	165	101	281	3.295	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	15	184	80	281	3.217	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	34	167	77	281	3.132	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	32	168	79	281	3.153	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	3	23	160	95	281	3.235	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	3	19	162	97	281	3.256	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	21	161	97	281	3.256	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	4	11	169	97	281	3.278	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	11	163	106	281	3.331	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3	18	175	85	281	3.217	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	29	170	79	281	3.157	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	21	181	75	281	3.164	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	18	182	79	281	3.203	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	15	160	103	281	3.292	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	16	168	94	281	3.256	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	22	168	90	281	3.235	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	13	162	102	281	3.288	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	25	170	84	281	3.196	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	4	23	165	89	281	3.206	B	Baik

31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	26	157	88	281	3.149	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	5	17	159	100	281	03.26	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	56	142	67	281	2.925	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	33	174	69	281	3.093	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	5	17	171	88	281	3.217	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	5	20	169	87	281	3.203	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	8	39	148	86	281	03.11	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	14	51	140	76	281	2.989	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	5	40	151	85	281	3.125	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2	37	158	84	281	3.153	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	2	16	168	95	281	3.267	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	15	169	93	281	3.249	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	31	168	79	281	3.149	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	34	166	79	281	3.146	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	21	186	72	281	3.167	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4	20	170	87	281	03.21	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	2	42	165	72	281	3.093	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	13	166	98	281	3.274	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	7	35	158	81	281	3.114	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S3 - Studi Islam

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	3	16	15	34	3.353	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	3	14	17	34	3.412	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	2	18	14	34	3.353	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	0	17	17	34	03.05	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	1	16	17	34	3.471	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	4	19	11	34	3.206	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	3	12	17	34	3.294	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	4	12	18	34	3.412	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	3	18	12	34	3.206	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	5	14	15	34	3.294	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	1	15	18	34	03.05	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	2	15	17	34	3.441	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	2	12	20	34	3.529	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	4	12	18	34	3.412	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	2	15	17	34	3.441	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	2	3	12	17	34	3.294	A	Sangat Baik

17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	3	2	12	17	34	3.265	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	1	15	15	34	3.235	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	1	14	18	34	3.441	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	2	13	19	34	03.05	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	5	11	17	34	3.294	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	4	16	13	34	3.206	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	4	15	12	34	3.059	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	5	15	13	34	3.176	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	4	15	15	34	3.324	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	4	14	16	34	3.353	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	2	19	11	34	3.147	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	3	19	12	34	3.265	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	2	20	12	34	3.294	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	1	21	12	34	3.324	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	1	17	16	34	3.441	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	15	18	34	03.05	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0	7	16	11	34	3.118	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	6	15	13	34	3.206	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	2	21	11	34	3.265	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	0	19	15	34	3.441	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	3	17	14	34	3.324	A	Sangat Baik

38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	1	3	16	14	34	3.265	A	Sangat Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	2	16	16	34	3.412	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	3	15	16	34	3.382	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	3	15	16	34	3.382	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	4	15	15	34	3.324	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	3	17	14	34	3.324	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	3	15	16	34	3.382	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	2	21	11	34	3.265	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	2	16	16	34	3.412	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	3	16	15	34	3.353	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	1	19	14	34	3.382	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	0	1	16	17	34	3.471	A	Sangat Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Biologi

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	21	122	64	209	3.187	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	17	125	64	209	3.196	B	Baik

3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	2	23	121	63	209	3.172	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	9	130	69	209	3.278	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	16	126	66	209	03.23	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	17	142	47	209	3.115	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	11	141	56	209	3.206	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	14	146	48	209	3.153	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3	13	140	53	209	3.163	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3	27	136	43	209	3.048	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	14	136	58	209	3.201	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	15	133	60	209	3.206	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	13	138	56	209	3.187	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	23	121	62	209	3.158	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	21	130	55	209	3.134	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	14	145	49	209	3.158	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	12	143	53	209	3.187	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	9	144	55	209	3.211	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	22	127	55	209	03.11	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	8	22	125	54	209	3.077	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	19	142	46	209	03.11	B	Baik

22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	23	135	48	209	3.091	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	23	134	49	209	3.096	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	13	146	48	209	3.148	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	10	138	60	209	03.23	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	9	141	58	209	3.225	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	16	141	50	209	3.144	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	8	138	62	209	3.249	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	15	137	56	209	3.187	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	15	140	52	209	3.158	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	6	27	129	47	209	3.038	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	3	25	131	50	209	3.091	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	11	35	118	45	209	2.943	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	4	15	136	54	209	3.148	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	16	146	45	209	03.12	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4	18	137	50	209	3.115	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	3	20	136	50	209	3.115	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	9	40	124	36	209	2.895	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	17	132	56	209	3.148	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	33	130	36	209	2.919	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	26	135	45	209	3.062	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	23	137	45	209	3.067	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	26	132	48	209	3.077	B	Baik

44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	10	38	120	41	209	2.919	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3	11	147	48	209	3.148	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	5	18	136	50	209	3.105	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	5	25	137	42	209	3.033	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	2	18	141	48	209	3.124	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	21	45	111	32	209	2.737	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Fisika

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	13	75	53	144	3.236	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	11	84	48	144	3.243	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	16	79	48	144	3.208	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	10	84	50	144	3.278	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	14	87	42	144	3.181	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	12	97	33	144	3.118	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	14	92	36	144	3.125	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	15	92	35	144	3.111	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	21	89	33	144	3.069	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	20	90	33	144	3.076	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	10	93	40	144	3.194	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	8	93	43	144	3.243	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	10	93	40	144	3.194	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	20	81	41	144	3.118	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	17	96	29	144	3.056	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	16	92	35	144	3.118	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	18	92	34	144	3.111	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	18	87	37	144	3.104	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3	18	88	35	144	3.076	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	11	17	80	36	144	2.979	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	20	89	33	144	3.063	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	23	85	33	144	3.028	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	24	85	34	144	3.056	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	19	88	36	144	3.104	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	17	86	38	144	3.104	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	16	88	38	144	3.125	B	Baik

27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	13	101	29	144	3.097	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3	12	91	38	144	3.139	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3	9	95	37	144	3.153	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	3	21	91	29	144	3.014	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	9	19	89	27	144	2.931	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	8	19	88	29	144	2.958	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	8	40	68	28	144	2.806	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3	25	88	28	144	2.979	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	7	19	85	33	144	3	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	2	20	92	30	144	3.042	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	23	86	29	144	2.958	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	12	34	74	24	144	2.764	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	5	20	90	29	144	2.993	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	5	28	80	31	144	2.951	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	18	93	30	144	3.042	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	1	14	101	28	144	3.083	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	18	98	26	144	3.028	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	8	29	78	29	144	2.889	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	18	93	33	144	3.104	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	9	22	79	34	144	2.958	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	6	22	85	31	144	2.979	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	3	17	94	30	144	3.049	B	Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	23	30	65	26	144	2.653	B	Baik
----	---	----	----	----	----	-----	-------	---	------

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Kimia

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	30	123	32	186	3	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	26	125	33	186	3.016	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	33	118	32	186	2.962	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	5	151	30	186	3.134	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	15	138	33	186	3.097	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	1	17	142	26	186	3.038	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	21	131	34	186	03.07	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	17	137	31	186	3.065	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3	28	122	33	186	2.995	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	35	127	22	186	2.909	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	20	129	34	186	3.043	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	12	135	38	186	3.129	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	18	137	30	186	3.054	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	3	28	129	26	186	2.957	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	4	31	129	22	186	2.909	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	3	17	140	26	186	3.016	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	23	134	27	186	3	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	19	133	34	186	3.081	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	3	25	127	31	186	3	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	4	30	116	36	186	2.989	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	18	134	32	186	3.054	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	27	129	26	186	2.952	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	2	25	134	25	186	2.978	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	22	135	28	186	3.022	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	15	132	39	186	3.129	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	17	134	34	186	3.081	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	16	138	29	186	3.038	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	10	146	30	186	3.108	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	16	139	29	186	3.048	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	5	30	126	25	186	2.919	B	Baik

31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	14	33	119	20	186	0,14	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	8	35	111	32	186	2.898	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	14	39	109	24	186	2.769	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	24	121	36	186	3.011	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	7	32	117	30	186	2.914	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4	32	119	31	186	2.952	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	4	37	119	26	186	2.898	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	20	64	83	19	186	2.543	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	7	32	121	26	186	2.892	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11	42	112	21	186	2.769	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	23	127	28	186	2.941	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	6	22	132	26	186	2.957	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	33	123	23	186	2.871	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	12	44	108	22	186	2.753	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	17	139	23	186	2.957	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	35	119	24	186	2.855	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	5	37	124	20	186	2.855	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	5	33	117	31	186	2.935	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	33	43	85	25	186	2.548	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Matematika

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	3	31	105	41	180	3.022	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	23	109	46	180	3.106	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	3	21	114	42	180	3.083	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	13	126	41	180	3.156	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	18	127	35	180	3.094	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	18	127	35	180	3.094	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	19	122	39	180	3.111	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	19	119	42	180	3.128	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	25	113	42	180	3.094	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	2	31	109	38	180	3.017	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	20	117	42	180	3.111	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	10	125	45	180	3.194	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	13	124	43	180	3.167	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	26	114	40	180	3.078	B	Baik

15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	21	123	35	180	3.067	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	19	120	41	180	3.122	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	21	120	38	180	3.083	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	18	115	45	180	3.128	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	4	18	111	47	180	3.117	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	3	21	100	56	180	3.161	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	24	115	41	180	3.094	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	27	112	40	180	3.061	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	24	123	33	180	03.05	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	21	120	39	180	03.01	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	13	126	41	180	3.156	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	12	130	37	180	3.128	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	21	119	40	180	3.106	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	11	116	53	180	3.233	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	2	15	124	39	180	3.111	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	5	27	112	36	180	2.994	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	14	29	103	34	180	2.872	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	15	32	97	36	180	2.856	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	7	35	107	31	180	02.09	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	19	122	34	180	3.028	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	23	112	37	180	2.989	B	Baik

36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	8	20	114	38	180	3.011	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	6	26	116	32	180	2.967	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	8	50	90	32	180	2.811	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	24	104	48	180	3.089	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	30	110	37	180	3.006	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	14	124	39	180	3.106	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	14	126	37	180	3.094	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	28	113	32	180	2.944	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	6	34	106	34	180	2.933	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	23	118	37	180	3.056	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	6	31	106	37	180	2.967	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	27	114	36	180	3.017	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	26	115	35	180	3.006	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	26	43	80	31	180	2.644	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Teknik Industri

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									

1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	6	29	94	43	172	3.012	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	20	104	45	172	03.11	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	4	21	98	49	172	3.116	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	11	109	49	172	3.186	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3	16	108	45	172	3.134	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	5	11	113	43	172	3.128	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	7	15	108	42	172	3.076	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	16	109	44	172	3.128	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	3	28	101	40	172	3.035	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	7	24	103	38	172	3	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	4	16	104	48	172	03.14	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	3	12	112	45	172	3.157	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4	14	113	41	172	03.11	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	4	21	103	44	172	3.087	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	5	17	110	40	172	3.076	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	18	114	36	172	3.058	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	15	114	38	172	3.076	B	Baik

18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	18	107	43	172	3.099	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	23	94	49	172	3.081	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	5	26	97	44	172	3.047	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3	23	109	37	172	3.047	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	3	24	110	35	172	3.029	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	27	102	39	172	3.023	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	4	21	108	39	172	3.058	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	12	107	49	172	3.169	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	11	110	47	172	3.163	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4	13	113	42	172	3.122	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3	6	116	47	172	3.203	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	4	10	115	43	172	3.145	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	11	22	101	38	172	2.965	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	20	104	38	172	2.988	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	10	23	101	38	172	2.971	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	14	22	99	37	172	2.924	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	9	23	104	36	172	2.971	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	6	18	116	32	172	3.012	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	7	27	101	37	172	2.977	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	9	20	107	36	172	2.988	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	13	42	91	26	172	2.756	B	Baik

39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	11	22	104	35	172	2.948	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	4	34	105	29	172	2.924	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	17	112	38	172	3.064	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	12	114	41	172	03.11	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	6	30	103	33	172	2.948	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	10	29	108	25	172	0,143	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	5	22	108	37	172	3.029	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	7	26	105	34	172	2.965	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	8	26	111	27	172	2.913	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4	25	107	36	172	3.017	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	27	41	76	28	172	0,126	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Teknik Informatika

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	12	32	131	37	212	0,15	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	10	34	136	32	212	2.896	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	14	45	119	34	212	2.816	B	Baik

4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	3	38	141	30	212	2.934	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	4	45	140	23	212	2.858	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	6	45	137	24	212	2.844	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	27	146	38	212	3.042	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	28	149	32	212	2.991	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	30	139	38	212	2.991	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	4	46	131	31	212	2.892	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	8	34	140	30	212	2.906	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	4	27	148	33	212	2.991	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	5	36	143	28	212	2.915	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	13	45	123	31	212	2.811	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	15	42	126	29	212	2.797	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	3	30	150	29	212	2.967	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	2	29	151	30	212	2.986	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	2	27	147	36	212	3.024	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	34	139	33	212	2.939	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	10	30	130	42	212	2.962	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3	43	138	28	212	2.901	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi	7	48	137	20	212	2.802	B	Baik

	kebutuhan/permasalahan mahasiswa								
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	6	43	134	29	212	2.877	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5	40	141	26	212	2.887	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	22	147	40	212	3.057	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	22	145	41	212	3.052	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	3	36	146	27	212	2.929	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	3	21	147	41	212	3.066	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3	32	141	36	212	2.991	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	9	39	140	24	212	2.844	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	16	41	124	31	212	2.802	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	12	32	133	35	212	2.901	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	55	114	27	212	2.717	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	38	138	28	212	2.877	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	8	37	139	28	212	2.882	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	6	36	142	28	212	2.906	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	8	36	140	28	212	2.887	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	18	52	115	27	212	2.712	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	12	39	129	32	212	2.854	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11	56	120	25	212	0,14	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	7	33	137	35	212	2.943	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	32	145	32	212	2.972	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	6	49	131	26	212	2.835	B	Baik

44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	13	58	123	18	212	2.689	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	6	42	139	25	212	2.863	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	14	37	136	25	212	2.811	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	11	38	141	22	212	2.821	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	7	27	150	28	212	2.939	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	52	58	86	16	212	2.311	C	Kurang Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Informatika
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	1	14	11	28	3.214	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	2	13	13	28	3.393	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	1	14	13	28	3.429	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	2	13	13	28	3.393	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	3	13	12	28	3.321	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	2	14	12	28	3.357	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	0	15	12	28	3.357	A	Sangat Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	2	12	13	28	3.321	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	3	11	13	28	3.286	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	1	1	13	13	28	3.357	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	0	14	14	28	03.05	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	2	11	15	28	3.464	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	0	14	14	28	03.05	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	0	13	15	28	3.536	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	0	16	12	28	3.429	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	1	13	13	28	3.357	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	1	14	12	28	3.321	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	1	11	15	28	3.429	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	1	11	16	28	3.536	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	0	13	15	28	3.536	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	0	12	14	28	3.357	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	2	1	11	14	28	3.321	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	1	13	13	28	3.357	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	3	12	12	28	03.25	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	1	14	13	28	3.429	A	Sangat Baik

26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	1	13	14	28	3.464	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	1	14	13	28	3.429	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	1	12	15	28	03.05	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	1	13	13	28	3.357	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	1	1	14	12	28	3.321	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	3	13	12	28	3.321	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	14	13	28	3.429	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2	2	11	13	28	03.25	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	1	15	12	28	3.393	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	4	12	12	28	3.286	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	2	14	12	28	3.357	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	1	14	13	28	3.429	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	2	0	14	12	28	3.286	A	Sangat Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	2	13	13	28	3.393	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	1	13	13	28	3.357	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	1	14	12	28	3.321	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	2	14	12	28	3.357	A	Sangat Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	0	1	15	12	28	3.393	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	1	17	10	28	3.321	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	0	16	11	28	3.321	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	1	13	14	28	3.464	A	Sangat Baik

47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	0	14	13	28	3.393	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	1	0	13	14	28	3.429	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	0	2	14	12	28	3.357	A	Sangat Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	7	52	132	52	243	2.942	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	5	52	134	52	243	2.959	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	7	46	133	57	243	2.988	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	2	24	153	64	243	3.148	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	3	36	156	48	243	3.025	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	45	147	48	243	2.988	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	5	35	155	48	243	3.012	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	11	33	148	51	243	2.984	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	37	150	50	243	3.004	B	Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	10	40	149	44	243	2.934	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	4	33	149	57	243	3.066	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	27	161	53	243	3.091	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4	32	161	46	243	3.025	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	5	39	153	46	243	2.988	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	38	147	55	243	3.045	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	8	35	150	50	243	2.996	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	38	152	48	243	3	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	6	29	157	51	243	3.041	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	4	29	153	57	243	3.082	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	8	28	146	61	243	03.07	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	5	36	149	53	243	3.029	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	7	42	142	52	243	2.984	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	43	148	45	243	2.951	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	9	37	150	47	243	2.967	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	8	22	156	57	243	3.078	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	8	21	166	48	243	3.045	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	9	28	155	51	243	3.021	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	7	20	163	53	243	3.078	B	Baik

Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	8	22	162	51	243	3.053	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	11	37	149	46	243	2.947	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	12	41	142	48	243	0,148	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	11	34	150	48	243	2.967	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	8	45	144	46	243	2.938	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5	35	157	46	243	3.004	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	14	25	156	48	243	2.979	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	7	29	164	43	243	3	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	17	34	141	51	243	0,148	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	21	51	130	41	243	2.786	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	10	46	145	42	243	2.901	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	8	41	154	40	243	0,148	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	6	22	162	53	243	3.078	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	7	30	158	48	243	3.016	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	6	37	153	47	243	2.992	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	9	42	148	44	243	2.934	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	26	163	47	243	3.029	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	12	30	156	45	243	2.963	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	37	151	48	243	2.988	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	11	31	155	46	243	2.971	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	29	56	112	46	243	0,133	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah)
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	13	61	174	87	335	3	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	13	60	172	90	335	3.012	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	11	55	177	92	335	3.045	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	6	24	196	109	335	3.218	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	7	45	210	73	335	3.042	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	8	39	209	79	335	3.072	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	13	64	188	70	335	0,15	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	16	51	199	69	335	2.958	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	15	58	191	71	335	2.949	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	20	66	179	70	335	2.893	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	11	49	186	89	335	3.054	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	7	26	209	93	335	3.158	B	Baik

13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	6	45	210	74	335	3.051	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	11	56	197	71	335	2.979	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	11	52	196	76	335	3.006	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	15	61	195	64	335	2.919	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	13	56	199	67	335	2.955	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	14	49	205	67	335	0,15	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	14	51	204	66	335	2.961	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	23	57	177	78	335	2.925	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	9	62	193	71	335	2.973	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	11	74	191	59	335	0,15	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	13	61	197	64	335	2.931	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	10	55	200	70	335	2.985	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	9	40	208	78	335	03.06	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	6	44	209	76	335	03.06	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	11	50	202	72	335	3	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	8	35	207	85	335	3.101	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3	41	206	85	335	3.113	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	15	66	187	67	335	2.913	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	16	69	178	72	335	2.913	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	11	54	196	74	335	2.994	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	20	72	178	65	335	0,14	B	Baik

34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	64	194	69	335	2.967	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	10	53	194	78	335	3.015	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	15	74	182	64	335	2.881	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	20	67	182	66	335	2.878	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	39	86	161	49	335	2.657	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	15	66	187	67	335	2.913	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	65	195	65	335	0,15	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	42	211	74	335	3.048	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	10	48	194	83	335	3.045	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	11	46	206	72	335	3.012	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	15	57	195	68	335	2.943	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	15	35	214	71	335	3.018	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	15	51	193	76	335	2.985	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	9	63	197	66	335	2.955	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	14	46	205	70	335	2.988	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	58	85	140	52	335	2.555	B	Baik

**Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Hukum Tata Negara (Siyasah)
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)**

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
----	------------	------------	-------------	------	-------------	-----------------	-------------	--------------	------------------------

1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	14	35	133	79	261	3.061	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	14	32	132	83	261	3.088	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	12	37	118	94	261	3.126	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	4	22	131	104	261	3.284	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	7	33	141	80	261	3.126	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	6	38	141	76	261	03.01	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	7	41	140	73	261	3.069	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	9	33	142	77	261	03.01	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	7	40	142	72	261	3.069	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	11	37	141	72	261	03.05	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	11	27	140	83	261	03.13	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	7	28	142	84	261	3.161	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	6	28	149	78	261	3.146	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	11	34	136	80	261	3.092	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	10	36	133	82	261	03.01	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	10	39	136	76	261	3.065	B	Baik

17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	7	44	138	72	261	3.054	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	9	40	136	76	261	3.069	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	10	39	139	73	261	3.054	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	18	32	130	81	261	03.05	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	9	44	135	73	261	3.042	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	13	47	142	59	261	2.946	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	9	52	138	62	261	2.969	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	11	32	145	73	261	3.073	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	8	35	144	74	261	3.088	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	41	136	77	261	3.084	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	10	33	145	73	261	3.077	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	7	34	144	76	261	3.107	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	6	27	155	73	261	03.13	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	15	37	136	73	261	3.023	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	17	37	135	72	261	3.004	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	32	144	78	261	3.123	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	18	47	126	70	261	0,149	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	37	137	79	261	03.01	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	10	38	136	77	261	3.073	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	13	35	131	82	261	03.08	B	Baik

37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	14	45	131	71	261	2.992	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	29	42	122	68	261	2.877	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	14	39	130	78	261	3.042	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	16	42	127	76	261	3.008	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	9	30	148	74	261	03.01	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	11	35	140	75	261	3.069	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	34	146	74	261	03.01	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	13	42	138	68	261	3	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	9	39	143	70	261	03.05	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	13	40	131	77	261	3.042	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	14	42	144	61	261	2.966	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	9	41	133	78	261	3.073	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	39	48	109	65	261	2.766	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Hukum

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	6	63	217	132	418	3.136	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi	4	51	232	131	418	3.172	B	Baik

	persoalan akademik dan non-akademik								
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	6	55	212	145	418	3.187	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	4	25	240	149	418	3.278	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	4	34	257	123	418	3.194	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	5	28	258	127	418	3.213	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	7	32	244	135	418	3.213	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	35	251	126	418	3.189	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	4	47	221	146	418	3.218	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	9	55	234	120	418	3.112	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	8	38	235	137	418	3.199	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	6	22	243	147	418	03.27	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	34	256	126	418	3.211	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	8	49	238	123	418	3.139	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	7	36	250	125	418	3.179	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	6	45	237	130	418	3.175	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	7	40	240	131	418	3.184	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	6	41	235	136	418	3.199	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	44	237	132	418	3.187	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	13	45	215	145	418	3.177	B	Baik

Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	5	40	237	136	418	3.206	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	8	48	233	129	418	3.156	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	5	50	237	126	418	3.158	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5	35	244	134	418	3.213	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	32	247	132	418	3.206	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	7	34	245	132	418	3.201	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	8	37	240	133	418	3.191	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	6	22	258	132	418	3.234	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	6	31	238	143	418	3.239	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	27	67	212	112	418	2.978	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	19	52	231	116	418	3.062	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	17	50	230	121	418	3.089	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	12	59	221	126	418	3.103	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	7	43	253	115	418	3.139	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	13	46	228	131	418	3.141	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	25	59	219	115	418	3.014	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	23	71	214	110	418	2.983	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	49	87	191	91	418	2.775	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13	51	230	124	418	3.112	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	13	50	233	122	418	03.11	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	38	235	137	418	3.199	B	Baik

42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	10	33	238	137	418	3.201	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	11	43	239	125	418	3.144	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	15	56	237	110	418	3.057	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	9	41	243	125	418	3.158	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	12	56	217	133	418	3.127	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	50	239	122	418	3.139	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	13	43	232	130	418	3.146	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	47	73	195	103	418	2.847	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Perbandingan Mazhab

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	8	26	83	63	180	3.117	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	7	21	92	60	180	3.139	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	8	22	89	61	180	3.128	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	5	13	93	69	180	3.256	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5	19	96	60	180	3.172	B	Baik

6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	5	18	100	57	180	3.161	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	7	20	98	55	180	3.117	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	5	20	98	57	180	03.15	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	9	18	98	55	180	3.106	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	6	31	92	51	180	3.044	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	5	22	93	60	180	3.156	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	4	21	97	58	180	3.161	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4	23	98	55	180	3.133	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	9	26	92	53	180	03.05	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	7	26	90	57	180	3.094	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	23	99	54	180	3.128	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	17	101	57	180	3.167	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	8	18	101	53	180	3.106	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	7	20	97	56	180	3.122	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	8	29	87	56	180	3.061	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	8	24	96	52	180	3.067	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	8	31	90	51	180	3.022	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	28	97	48	180	3.033	B	Baik

24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	8	27	96	49	180	3.033	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	19	103	53	180	3.133	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	23	101	51	180	03.01	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	7	26	92	55	180	3.083	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	7	18	97	58	180	3.144	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	20	92	63	180	3.183	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	8	27	97	48	180	3.028	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	9	33	85	53	180	3.011	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	8	24	94	54	180	3.078	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	10	30	87	53	180	3.017	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	22	96	54	180	3.089	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	6	29	85	60	180	3.106	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	11	19	96	54	180	3.072	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	11	28	87	54	180	3.022	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	16	42	77	45	180	2.839	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	8	30	89	53	180	3.039	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11	25	92	52	180	3.028	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	10	18	93	59	180	3.117	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	9	21	97	53	180	3.078	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	6	29	94	51	180	3.056	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	7	30	90	53	180	03.05	B	Baik

45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	5	24	93	58	180	3.133	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	7	30	87	56	180	3.067	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	24	98	51	180	3.072	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	13	17	97	53	180	3.056	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	23	23	84	50	180	2.894	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S2 - Ilmu Syariah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	22	113	81	218	3.252	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	2	22	117	77	218	3.234	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	18	112	87	218	3.307	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	11	93	113	218	3.459	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	15	115	86	218	3.307	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	16	134	66	218	3.211	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	22	118	77	218	3.243	B	Baik

8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	3	21	121	73	218	3.211	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	2	21	119	76	218	3.234	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3	18	127	70	218	3.211	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	1	20	104	93	218	3.326	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	15	100	102	218	03.39	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	23	113	81	218	3.257	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	2	21	123	72	218	3.216	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	2	28	109	79	218	3.216	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	21	118	78	218	3.252	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	16	123	78	218	3.275	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	18	116	83	218	3.289	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	2	12	117	87	218	3.326	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	2	10	123	83	218	3.317	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	19	114	83	218	3.275	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	25	118	74	218	3.216	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	4	27	112	75	218	3.183	B	Baik

24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	20	123	73	218	3.225	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	21	118	77	218	3.239	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	16	127	73	218	3.243	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	18	119	79	218	3.261	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	13	125	80	218	3.307	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	16	121	80	218	3.284	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	3	15	119	81	218	3.275	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	3	14	125	76	218	3.257	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	4	15	116	83	218	3.275	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	7	35	112	64	218	3.069	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3	21	125	69	218	3.193	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	3	22	117	76	218	03.22	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	2	19	124	73	218	3.229	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	2	20	118	78	218	3.248	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	7	36	114	61	218	03.05	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	2	21	123	72	218	3.216	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	3	22	125	68	218	3.183	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	14	116	85	218	3.298	A	Sangat Baik

42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	4	13	122	79	218	3.266	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	3	19	119	77	218	3.239	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	2	27	118	71	218	3.183	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	2	21	122	73	218	3.222	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	15	122	78	218	3.261	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	5	21	130	62	218	3.142	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	1	17	123	77	218	3.266	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	4	27	118	69	218	3.156	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S3 - Ilmu Syari'ah

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik

6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	0	0	7	7	4	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik

24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	0	4	3	7	3.429	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0	0	5	2	7	3.286	A	Sangat Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	0	1	3	3	7	3.286	A	Sangat Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	0	1	6	7	3.857	A	Sangat Baik

44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	1	1	5	7	3.571	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	0	3	4	7	3.571	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	0	0	2	5	7	3.714	A	Sangat Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S1 - Aqidah dan Filsafat Islam
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	18	46	88	55	207	0,14	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	17	43	100	47	207	2.855	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	21	38	88	60	207	2.903	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	5	23	107	72	207	3.188	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	7	36	113	51	207	3.005	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	9	40	115	43	207	2.928	B	Baik

7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	14	31	115	47	207	2.942	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	9	38	118	42	207	2.932	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	11	37	114	45	207	2.932	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	12	50	103	42	207	2.845	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	10	39	101	57	207	0,15	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	5	31	108	63	207	3.106	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	6	39	116	46	207	2.976	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	14	38	96	59	207	2.966	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	14	42	102	49	207	2.899	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	11	40	109	47	207	2.928	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	11	37	114	45	207	2.932	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	13	39	115	40	207	2.879	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	17	36	104	50	207	2.903	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	18	35	104	50	207	2.899	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	9	37	121	40	207	2.928	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	17	47	105	38	207	2.792	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	12	49	107	39	207	2.836	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	9	45	112	41	207	2.894	B	Baik

Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	10	31	123	43	207	2.961	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	12	34	121	40	207	2.913	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	18	36	117	36	207	2.826	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	15	26	119	47	207	2.957	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	7	31	125	44	207	2.995	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	15	45	101	46	207	0,14	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	16	34	116	41	207	2.879	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	13	34	110	50	207	2.952	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	27	49	86	45	207	0,13	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	13	42	114	38	207	2.855	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	11	44	109	43	207	2.889	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	13	51	106	37	207	2.807	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	15	58	95	39	207	2.763	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	34	49	87	37	207	2.614	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13	37	106	51	207	2.942	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	15	49	100	43	207	2.826	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	9	40	110	48	207	2.952	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	15	37	108	47	207	2.903	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	14	48	103	42	207	2.836	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	20	55	98	34	207	2.705	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	9	39	123	36	207	2.899	B	Baik

46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	15	28	121	43	207	2.928	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	14	46	112	35	207	2.812	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	16	27	120	44	207	2.928	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	54	44	79	30	207	2.411	C	Kurang Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	8	39	177	71	295	3.054	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	8	47	171	69	295	03.02	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	8	43	167	77	295	3.061	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	27	168	100	295	3.247	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	1	35	178	81	295	3.149	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	5	40	182	68	295	3.061	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	26	191	77	295	3.166	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	27	187	81	295	3.183	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	29	194	71	295	3.136	B	Baik

10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	5	39	179	72	295	3.078	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	31	192	72	295	3.139	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	1	23	187	84	295	03.02	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	35	191	69	295	3.115	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	8	43	176	68	295	3.031	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	6	38	176	75	295	3.085	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	27	186	78	295	3.146	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	3	27	185	80	295	3.159	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	3	30	184	78	295	3.142	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	31	178	81	295	3.136	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	7	37	166	85	295	3.115	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	3	42	174	76	295	3.095	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	1	50	170	74	295	3.075	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	38	178	78	295	3.129	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	32	188	74	295	3.136	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	23	189	82	295	3.193	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	25	192	75	295	3.149	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	2	34	185	74	295	3.122	B	Baik

28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	19	190	86	295	3.227	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	4	15	191	85	295	03.21	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	10	29	179	77	295	3.095	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	4	28	182	81	295	3.153	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	3	23	182	87	295	3.197	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	52	158	69	295	2.949	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	3	37	186	69	295	3.088	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	5	36	175	79	295	3.112	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	7	36	187	65	295	3.051	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	13	52	164	66	295	2.959	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	17	63	154	61	295	2.878	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	3	46	167	79	295	3.092	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	5	48	178	64	295	03.02	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	5	27	180	83	295	3.156	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	24	183	85	295	3.186	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	3	34	184	74	295	3.115	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	10	52	163	70	295	2.993	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	4	21	195	75	295	3.156	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	1	21	191	82	295	03.02	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	14	37	178	66	295	3.003	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	23	194	72	295	3.125	B	Baik

49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	32	64	138	61	295	2.773	B	Baik
----	---	----	----	-----	----	-----	-------	---	------

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Ilmu Hadis

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	5	33	140	64	242	3.087	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	3	32	139	68	242	3.124	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	4	35	132	71	242	3.116	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	16	144	81	242	03.26	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	25	153	62	242	3.136	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	31	149	60	242	3.103	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	1	34	145	62	242	3.107	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	2	32	152	56	242	3.083	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	37	138	62	242	3.062	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3	48	135	56	242	3.008	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									

11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	25	144	70	242	3.161	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	20	159	61	242	3.153	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	2	30	147	63	242	03.12	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	5	31	143	63	242	3.091	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	3	32	146	61	242	3.095	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	2	29	151	60	242	3.112	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	3	25	145	69	242	3.157	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	4	25	144	69	242	3.149	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	6	31	142	63	242	3.083	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	11	33	132	66	242	3.045	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	2	32	146	62	242	3.107	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4	43	140	55	242	3.017	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	3	31	146	62	242	3.103	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	1	36	139	66	242	3.116	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	2	26	139	75	242	3.186	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	25	144	72	242	3.186	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4	29	143	66	242	03.12	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	23	151	67	242	3.174	B	Baik
Tangible									

29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	3	25	141	73	242	3.174	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	40	132	64	242	03.05	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	7	29	137	69	242	3.107	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	5	31	139	67	242	3.107	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	15	47	124	56	242	2.913	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	6	32	145	59	242	3.062	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	7	34	138	63	242	3.062	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	8	32	140	62	242	3.058	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	13	45	128	56	242	2.938	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	17	50	112	63	242	2.913	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	7	44	122	69	242	3.045	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	10	47	123	62	242	2.979	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	3	34	140	65	242	3.103	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	3	28	138	73	242	3.161	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	5	34	145	58	242	3.058	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	48	126	57	242	2.946	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3	32	142	65	242	3.112	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	25	143	71	242	3.165	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	4	45	131	62	242	3.037	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	5	31	141	65	242	3.099	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	29	48	112	53	242	2.781	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Sosiologi Agama

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	5	35	149	55	244	3.041	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	4	36	145	59	244	3.061	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	4	30	148	62	244	3.098	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	1	17	155	71	244	3.213	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	4	23	152	65	244	3.139	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	3	25	154	62	244	3.127	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4	33	152	55	244	3.057	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	6	26	159	53	244	3.061	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	6	33	145	60	244	3.061	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	7	37	147	53	244	3.008	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	3	31	154	56	244	3.078	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	4	20	155	65	244	3.152	B	Baik

13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	3	26	162	53	244	3.086	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	6	35	147	56	244	3.037	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	7	34	151	52	244	3.016	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	7	34	153	50	244	3.008	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	25	158	56	244	3.086	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	6	34	150	54	244	3.033	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	4	31	154	55	244	3.066	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	7	28	153	56	244	3.057	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	4	34	151	55	244	3.053	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	6	45	144	49	244	2.967	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	5	35	153	51	244	3.025	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	7	23	156	58	244	3.086	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	29	147	63	244	3.098	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	4	30	154	56	244	3.074	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	5	30	149	60	244	3.082	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	25	155	60	244	3.111	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	22	151	66	244	3.139	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	35	139	64	244	03.07	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	10	28	144	62	244	3.057	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	6	33	143	62	244	03.07	B	Baik

33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	16	42	128	58	244	2.934	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	8	35	147	54	244	3.012	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	10	29	150	55	244	3.025	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	11	32	144	57	244	3.012	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	18	41	131	54	244	2.906	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	16	48	129	51	244	2.881	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	9	28	150	57	244	3.045	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11	40	138	55	244	2.971	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	12	22	149	61	244	3.061	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	7	32	144	61	244	3.061	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	8	39	143	54	244	2.996	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	11	54	131	48	244	2.885	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	7	30	150	57	244	3.053	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	8	26	149	61	244	3.078	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	10	35	150	49	244	2.975	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	12	28	136	68	244	3.066	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	18	50	124	52	244	2.861	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S1 - Studi Agama-Agama

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	12	26	91	56	185	3.032	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	9	34	90	52	185	3	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	15	25	86	59	185	3.022	B	Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	7	9	114	55	185	3.173	B	Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	10	23	102	50	185	3.038	B	Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	9	32	102	42	185	2.957	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	9	24	106	46	185	3.022	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	7	30	100	48	185	3.022	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5	29	108	43	185	3.022	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	7	34	102	42	185	2.968	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	5	31	105	44	185	3.016	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	2	21	104	58	185	3.178	B	Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	7	25	111	42	185	3.016	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	12	25	105	43	185	2.968	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi	7	30	106	42	185	2.989	B	Baik

	tercapainya studi tepat waktu								
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	4	23	118	40	185	3.049	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	5	27	107	46	185	3.049	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	6	31	102	46	185	3.016	B	Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	5	24	107	49	185	3.081	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	7	29	98	51	185	3.043	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	6	25	112	42	185	3.027	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	6	34	104	41	185	2.973	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	7	28	105	45	185	3.016	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	8	21	111	45	185	3.043	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	5	18	109	53	185	3.135	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	24	116	42	185	3.065	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	5	27	112	41	185	3.022	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	4	19	112	50	185	3.124	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5	20	104	56	185	3.141	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	6	24	107	48	185	3.065	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	4	25	105	51	185	3.097	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	7	18	108	52	185	3.108	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	10	35	96	44	185	2.941	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	9	28	102	46	185	3	B	Baik

35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	7	21	106	51	185	3.086	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	6	25	107	47	185	3.054	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	11	33	96	45	185	2.946	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	17	30	98	40	185	0,14	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	14	20	101	50	185	3.011	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	9	38	95	43	185	0,15	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	8	24	99	54	185	3.076	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5	20	114	46	185	3.086	B	Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	7	26	105	47	185	3.038	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	9	40	89	47	185	2.941	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	8	17	111	49	185	3.086	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	6	16	117	46	185	3.097	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	7	33	104	41	185	2.968	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	6	24	107	48	185	3.065	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	21	42	81	41	185	2.768	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa

S2 - Aqidah dan Filsafat Islam

2021/2022 - Semester Genap

Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									

1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0	3	12	8	23	3.217	B	Baik
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	2	12	9	23	3.304	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	0	2	12	9	23	3.304	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	1	8	14	23	3.565	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	1	11	11	23	3.435	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	1	12	10	23	3.391	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	2	12	9	23	3.304	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	2	12	9	23	3.304	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	2	14	7	23	3.217	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	2	10	11	23	3.391	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	1	12	10	23	3.391	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	1	2	10	10	23	3.261	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	3	11	9	23	3.261	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	1	11	11	23	3.435	A	Sangat Baik

18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	1	12	10	23	3.391	A	Sangat Baik
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	1	12	10	23	3.391	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	2	12	9	23	3.304	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	1	13	9	23	3.348	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	1	13	9	23	3.348	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	1	14	8	23	3.304	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	2	13	8	23	3.261	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	1	13	9	23	3.348	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	1	12	10	23	3.391	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	2	14	7	23	3.217	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	1	13	9	23	3.348	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	0	15	8	23	3.348	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	0	15	8	23	3.348	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	0	13	10	23	3.435	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	1	13	9	23	3.348	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	0	17	6	23	3.261	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	0	0	16	7	23	3.304	A	Sangat Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	0	0	16	7	23	3.304	A	Sangat Baik

37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	0	0	14	9	23	3.391	A	Sangat Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	0	3	14	6	23	03.13	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	0	3	12	8	23	3.217	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	1	13	8	23	3.217	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	0	2	15	6	23	3.174	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	0	3	13	7	23	3.174	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	0	1	14	8	23	3.304	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	0	1	15	7	23	3.261	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0	2	14	7	23	3.217	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	3	13	7	23	3.174	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	1	0	15	7	23	3.217	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Ilmu Al-Quran dan Tafsir
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	1	5	64	51	121	3.364	A	Sangat Baik

2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	1	4	67	49	121	3.355	A	Sangat Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	2	2	53	64	121	3.479	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	3	51	67	121	3.529	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	2	1	58	60	121	3.455	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	2	2	73	44	121	3.314	A	Sangat Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	2	3	57	59	121	03.43	A	Sangat Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	1	6	58	56	121	3.397	A	Sangat Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	1	11	61	48	121	3.289	A	Sangat Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	3	10	62	46	121	3.248	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	2	62	57	121	3.455	A	Sangat Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	3	53	65	121	3.512	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	5	65	51	121	03.38	A	Sangat Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	1	9	60	51	121	3.331	A	Sangat Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	1	7	63	50	121	3.339	A	Sangat Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	1	13	54	53	121	3.314	A	Sangat Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	1	7	60	53	121	3.364	A	Sangat Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	1	8	56	56	121	03.38	A	Sangat Baik

19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	1	5	61	54	121	3.388	A	Sangat Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	1	6	56	58	121	3.413	A	Sangat Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	1	7	60	53	121	3.364	A	Sangat Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	8	59	54	121	03.38	A	Sangat Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	1	9	62	49	121	3.314	A	Sangat Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	2	7	58	54	121	3.355	A	Sangat Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	1	5	60	55	121	3.397	A	Sangat Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	3	4	58	56	121	03.38	A	Sangat Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	1	2	62	56	121	03.43	A	Sangat Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	1	4	58	58	121	03.43	A	Sangat Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	1	3	63	54	121	3.405	A	Sangat Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	2	3	60	56	121	3.405	A	Sangat Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	1	9	56	55	121	3.364	A	Sangat Baik
32	Keamanan tempat parkir	1	10	56	54	121	3.347	A	Sangat Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	5	18	58	40	121	3.099	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	1	12	63	45	121	3.256	A	Sangat Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	2	14	60	45	121	3.223	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	2	4	60	55	121	3.388	A	Sangat Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	4	13	61	43	121	3.182	B	Baik

38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	3	19	59	40	121	3.124	B	Baik
39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	4	12	60	45	121	3.207	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	1	8	65	47	121	3.306	A	Sangat Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	1	5	62	53	121	03.38	A	Sangat Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	2	9	54	56	121	3.355	A	Sangat Baik
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa	2	11	57	51	121	3.298	A	Sangat Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	3	10	61	47	121	3.256	A	Sangat Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3	8	58	52	121	3.314	A	Sangat Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	3	10	55	53	121	3.306	A	Sangat Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	3	9	66	43	121	3.231	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	2	9	61	49	121	3.298	A	Sangat Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	4	15	55	47	121	3.198	B	Baik

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
S2 - Studi Agama-Agama
2021/2022 - Semester Genap
Responden (Mahasiswa)

Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1. Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa									
Reliability (keandalan)									
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	2	2	15	10	29	3.138	B	Baik

2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik	0	2	18	9	29	3.241	B	Baik
3	Kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa	1	2	12	14	29	3.345	A	Sangat Baik
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0	1	14	14	29	3.448	A	Sangat Baik
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0	3	15	11	29	3.276	A	Sangat Baik
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0	5	14	10	29	3.172	B	Baik
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	0	2	19	8	29	3.207	B	Baik
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	0	3	21	5	29	3.069	B	Baik
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0	3	19	7	29	3.138	B	Baik
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0	2	21	6	29	3.138	B	Baik
Responsiveness (Daya tanggap)									
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0	1	20	8	29	3.241	B	Baik
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	0	1	19	9	29	3.276	A	Sangat Baik
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	0	4	17	8	29	3.138	B	Baik
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	0	2	18	9	29	3.241	B	Baik
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0	5	16	8	29	3.103	B	Baik
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi	0	2	21	6	29	3.138	B	Baik
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa	0	4	19	6	29	3.069	B	Baik
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi	0	3	19	7	29	3.138	B	Baik

19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP	0	4	18	7	29	3.103	B	Baik
20	Kemudahan membayar UKT/SPP	0	4	19	6	29	3.069	B	Baik
Assurance (kepastian)									
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0	1	22	6	29	3.172	B	Baik
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	0	2	23	4	29	3.069	B	Baik
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0	4	21	4	29	3	B	Baik
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	0	3	21	5	29	3.069	B	Baik
Empathy (Empati)									
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	3	21	5	29	3.069	B	Baik
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	0	4	20	5	29	3.034	B	Baik
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0	5	20	4	29	2.966	B	Baik
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai	0	2	21	6	29	3.138	B	Baik
Tangible									
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0	3	20	6	29	3.103	B	Baik
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	0	2	22	5	29	3.103	B	Baik
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0	3	21	5	29	3.069	B	Baik
32	Keamanan tempat parkir	0	5	16	8	29	3.103	B	Baik
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	2	9	13	5	29	2.724	B	Baik
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	0	4	20	5	29	3.034	B	Baik
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	1	3	18	7	29	3.069	B	Baik
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	1	2	17	9	29	3.172	B	Baik
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	2	2	18	7	29	3.034	B	Baik
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi	1	6	16	6	29	2.931	B	Baik

39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0	2	21	6	29	3.138	B	Baik
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	2	4	16	7	29	2.966	B	Baik
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0	1	21	7	29	3.207	B	Baik
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	0	1	23	5	29	3.138	B	Baik
43	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	0	5	18	6	29	3.034	B	Baik
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	1	2	19	7	29	3.103	B	Baik
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	1	4	16	8	29	3.069	B	Baik
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	2	3	18	6	29	2.966	B	Baik
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	1	4	19	5	29	2.966	B	Baik
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	0	3	19	7	29	3.138	B	Baik
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan	3	4	16	6	29	2.862	B	Baik



LEMBAGA
PENJAMINAN MUTU
UIN SUNAN KALIJAGA
2022